Eine Softwarewelt. Viele Möglichkeiten. Genau Ihre Lösung.

Jedes Unternehmen ist anders. Deshalb entwickeln wir keine starre Produktlandschaft, sondern Lösungen, die sich zu genau dem System verbinden lassen, das Ihr Betrieb wirklich braucht.

Sie wählen die Bausteine. Wir verbinden das Ganze.



Nicht mehr Software. Sondern Software, die mehr für Sie tut.

Dieser Überblick zeigt Ihnen, welche Citadel Lösung zu welchem Bereich passt - und wie Sie die passende Detailbroschüre sofort finden.

LÖSUNGEN FÜR DEN GAST UND DEN EMPFANG

Vom ersten Kontakt bis zur Anreise.

Vier Lösungen, die Gästekomfort, Wirtschaftlichkeit und persönliche Betreuung miteinander verbinden.

01 Citadel Hotelsoftware

Das Herzstück. Im Hintergrund einen Schritt voraus.

Ob Homepage, Channelmanager, Direktbuchung oder Check-In-Concierge: Citadel führt alle Buchungswege zentral zusammen und steuert die Abläufe automatisch. Auch Gruppen können online oder am Concierge einchecken - entspannt, ohne Warteschlangen und ohne zusätzlichen Rezeptionsaufwand.

HIGHLIGHTS Gruppen-Check-In · Automatisierung · weniger Aufwand

WEITERLESEN CITADEL LÖSUNGEN · HOTELSOFTWARE

02 Citadel GuestJourney

Die digitale Gästereise. Alles aus einer Hand.

Online Check-In, Upgrades, Zusatzleistungen, Informationen, Zahlung und Check-Out sind direkt in Citadel integriert. Ein zusätzliches kostspieliges GuestJourney-Fremdsystem mit eigenen Lizenz-, Service- oder Wartungskosten ist nicht erforderlich.

HIGHLIGHTS Alles aus einer Hand · keine Zusatzsoftware · laufende Kosten sparen

WEITERLESEN CITADEL LÖSUNGEN · GUESTJOURNEY

03 Check-In-Concierge

Ihr digitaler Mitarbeiter. 24/7/365.

Check-In, Check-Out, Upselling, Hotelinformationen, Restaurant- und Wellnessangebote - auf Wunsch als Outdoor-Lösung für maximale Serviceverfügbarkeit. Das entlastet die Rezeption und macht An- und Abreisen unabhängig von Öffnungszeiten.

HIGHLIGHTS 24/7/365 · Outdoor · Personal entlasten · Zusatzumsatz

WEITERLESEN CITADEL LÖSUNGEN · CHECK-IN-CONCIERGE

04 Restaurant & Kasse

Online reservieren. Digital bestellen. Online bezahlen.

Online-Tischreservierung, digitale Speisekarte, Bestellung bequem per Smartphone und Online-Zahlung greifen ineinander. Gäste bestellen selbstständig am Tisch oder vom Zimmer aus. Das spart Zeit, entlastet Personal und schafft zusätzliche Umsatzchancen.

HIGHLIGHTS Online-Reservierung · Smartphone-Bestellung · Online-Zahlung · mehr Umsatz

WEITERLESEN CITADEL LÖSUNGEN · GASTRONOMIE

LÖSUNGEN FÜR AUFENTHALT, ORGANISATION UND TEAM

Wenn im Hintergrund alles zusammenspielt.

Citadel verbindet Bereiche, die im Alltag häufig getrennt betrachtet werden - und macht daraus durchgängige Abläufe.

05

Citadel Wellness

Mehr Auslastung. Weniger Terminverwaltung.

Gäste sehen verfügbare Termine, buchen oder ändern Anwendungen und können Zahlungen direkt integrieren. Ihr Team behält den Überblick.

HIGHLIGHTS online buchbar · bessere Auslastung · weniger Verwaltung

WEITERLESEN CITADEL LÖSUNGEN · WELLNESS

06

Bankett & Tagung

Von der Anfrage bis zur letzten Rechnung.

Räume, Zimmer, Technik, Verpflegung, Leistungen und Rechnungsanweisungen werden gemeinsam geplant. Vorabprüfung und Bestätigung reduzieren Rückfragen.

HIGHLIGHTS Homepage-Anfrage · eRechnung · weniger Korrekturen

WEITERLESEN CITADEL LÖSUNGEN · BANKETT & TAGUNG

07

Housekeeping & Technik

Damit hinter den Kulissen nichts verloren geht.

Reinigungswünsche, Zimmerstatus und Reparaturmeldungen werden mobil erfasst. Fotos und Rückmeldungen sorgen für klare Abläufe zwischen Housekeeping und Technik.

HIGHLIGHTS mobil · Fotodokumentation · klare Zuständigkeiten

WEITERLESEN CITADEL LÖSUNGEN · HOUSEKEEPING & TECHNIK

OFFENHEIT, WECHSEL UND ZUKUNFTSSICHERHEIT

Was Sie bereits haben, darf bleiben.

Und was Sie morgen benötigen, soll sich ergänzen lassen. Offenheit und Weiterentwicklung gehören deshalb fest zur Citadel Produktwelt.

08

Citadel Connect

Über 100 Schnittstellen. Eine Softwarewelt.

Channelmanager, Revenue Management, Zahlungsanbieter und weitere Speziallösungen werden über weit mehr als 100 Schnittstellen integriert. So arbeiten Daten und Abläufe möglichst nahtlos innerhalb der Citadel-Welt zusammen.

HIGHLIGHTS 100+ Schnittstellen · freie Partnerwahl · vernetzte Datenflüsse

WEITERLESEN CITADEL LÖSUNGEN · CONNECT

09

Citadel Migration

Ihre Zukunft beginnt. Ihre Daten bleiben.

Historische und zukünftige Reservierungen sowie Gäste- und Adressdaten können aus zahlreichen bestehenden Systemen übernommen werden. So bleibt wertvolles Datenwissen erhalten und der Wechsel zu Citadel wird planbar.

HIGHLIGHTS Datenübernahme · Historie bleibt · planbarer Wechsel

WEITERLESEN CITADEL LÖSUNGEN · SYSTEMWECHSEL

10

KI-gesteuertes Berichtswesen

IN ENTWICKLUNG

Aus Daten werden Zusammenhänge. Aus Zusammenhängen bessere Entscheidungen.

Citadel entwickelt die nächste Generation des Berichtswesens: KI-gestützte Analysen verknüpfen Buchungsverläufe, Nachfrage, Preisentwicklung, Auslastung und weitere Kennzahlen. Ziel sind automatisch erkannte Entwicklungen, verständliche Prognosen und

HIGHLIGHTS KI-Analysen · Prognosen · Preis & Nachfrage · automatische Berichte

WEITERLESEN CITADEL LÖSUNGEN · KI-BERICHTSWESEN

Und wenn Ihre Anforderung hier nicht aufgeführt ist?

Dann sprechen Sie mit uns.

Ein wesentlicher Teil unserer Arbeit beginnt dort, wo Standardlösungen nicht mehr ausreichen. Ob Hotel, Akademie, Universitätsklinik oder eine ganz andere Buchungssituation: Wir hören zu, verstehen den Ablauf und entwickeln daraus die passende Lösung.

Sie wählen die Lösungen. Wir verbinden das Ganze.

Entdecken Sie anschließend die einzelnen Broschüren unserer Reihe „CITADEL LÖSUNGEN“ - genau die Themen, die für Ihr Unternehmen relevant sind.