CITADEL HOTELSOFTWARE

Das Herzstück Ihres Betriebs. Im Hintergrund einen Schritt voraus.

Eine Hotelsoftware, die Reservierungen nicht nur verwaltet, sondern Prozesse verbindet, Informationen weiterdenkt und Arbeit im Hintergrund übernimmt.



Eine gute Hotelsoftware steht nicht im Mittelpunkt.

Sie sorgt dafür, dass Ihr Hotel im Mittelpunkt stehen kann - mit weniger Verwaltung, klareren Abläufen und mehr Zeit für Ihre Gäste.

Citadel - wir denken Software weiter.

Weil die Anforderungen von morgen schon heute unsere Entwicklung bestimmen.



Die Zukunft beginnt nicht irgendwann. Wir gestalten sie bereits heute.

Was macht eine wirklich gute Software aus? Dass sie funktioniert? Selbstverständlich. Aber reicht das heute noch?

Wir finden: Nein.

Denn gute Software soll sich nicht nur korrekt anfühlen - sondern leicht. Sie soll Mitarbeitern Sicherheit geben, Routine abnehmen und Freiräume schaffen. Wenn Technik im Hintergrund mitdenkt, bleibt vorne mehr Zeit für das, was kein System ersetzen kann: persönliche Gastfreundschaft.

Eine moderne Hotelsoftware muss deshalb mitdenken. Sie muss Arbeitsabläufe vereinfachen, Informationen miteinander verbinden, neue Möglichkeiten eröffnen und sich den Anforderungen ihrer Anwender anpassen. Genau daran arbeiten wir bei Citadel - jeden Tag.

UNSER GRUNDSATZ

Nicht unsere Kunden müssen sich unserer Software anpassen.
Unsere Software passt sich den Bedürfnissen unserer Kunden an.

Wir entwickeln nicht für den Status quo.

Wir entwickeln für das, was Ihr Betrieb morgen braucht.

Vom individuellen Hotelbetrieb bis zum komplexen Großprojekt: Jede neue Anforderung erweitert die Möglichkeiten der gesamten Citadel-Softwarewelt.

Komplexe Anforderungen. Intelligente Lösungen.

Was wir in anspruchsvollen Projekten lernen, verbessert auch den täglichen Ablauf eines Hotels.



Vom kleinen Hotelbetrieb bis zur großen Organisation.

Ein inhabergeführtes Hotel stellt andere Anforderungen als eine Universität, eine Universitätsklinik, eine Rehaklinik oder eine Finanzakademie. Und eine Yachtflotte mit verschiedenen Häfen wiederum ganz andere.

Gerade diese Vielfalt ist ein Vorteil: Erfahrungen aus unterschiedlichsten Projekten fließen kontinuierlich in die Weiterentwicklung unserer Software ein. Was bei komplexen Strukturen höchste Zuverlässigkeit verlangt, schafft auch im klassischen Hotelbetrieb zusätzliche Sicherheit.

Eine Anforderung, die heute außergewöhnlich erscheint, kann morgen bereits selbstverständlicher Bestandteil einer modernen Hotelsoftware sein.

Komplexität im Hintergrund. Einfachheit im Alltag.

Was wir in anspruchsvollen Projekten lösen, kommt auch Ihrem Hotel zugute:
mehr Erfahrung, mehr Flexibilität und Prozesse, die sich leichter beherrschen lassen.

Alles beginnt mit einer Reservierung.

Denn mit jeder Buchung beginnt nicht nur ein Aufenthalt - sondern eine ganze Kette von Prozessen.

Ein Gast bucht über Ihre Homepage, ein anderer über ein Buchungsportal. Ein Stammgast ruft an. Eine Firma reserviert mehrere Zimmer, eine Reisegruppe benötigt ein Kontingent.

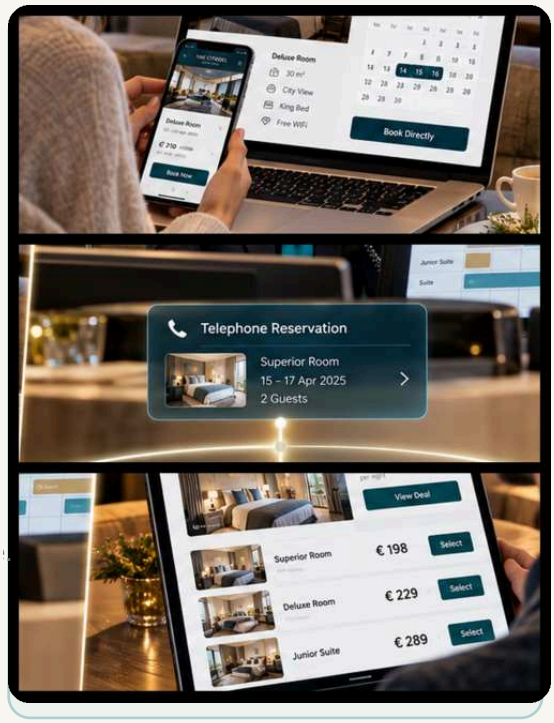
Für Ihre Mitarbeiter sind das unterschiedliche Wege. Für Citadel wird daraus ein gemeinsamer Prozess.

Reservierungen, Gäste, Zimmer, Kategorien, Tarife, Verfügbarkeiten, Leistungen und Abrechnungsinformationen laufen zentral zusammen. Einzel-, Firmen-, Gruppen-, Kontingent- und Optionsreservierungen lassen sich strukturiert verwalten.

Das PMS wird zum zentralen Informationspunkt Ihres Hauses.

Nicht weil alles in einer einzigen Maske stattfinden muss, sondern weil relevante Prozesse miteinander verbunden werden.

Genau das schafft Sicherheit: Ihr Team arbeitet mit einem gemeinsamen Informationsstand, Abläufe greifen ineinander und der nächste sinnvolle Schritt ist bereits vorbereitet. Citadel fühlt sich nicht wie zusätzliche Technik an, sondern wie eine Software, die versteht, wie Ihr Haus arbeitet - und sich danach richtet.



Und weil kein Hotel wie das andere arbeitet, muss eine gute Lösung Raum für Ihre eigenen Abläufe lassen.
Citadel verbindet bewährte Standards mit der Flexibilität, Besonderheiten Ihres Hauses abzubilden.
So entsteht nicht irgendein Prozess, sondern Ihr Prozess · digital unterstützt, klar organisiert und verlässlich im Alltag.
Das Ergebnis: eine Software, die zu Ihrem Hotel passt und Ihrem Team das sichere Gefühl gibt, gut aufgehoben zu sein.

HIGHLIGHTS

- Einzelreservierung · Firmen · Gruppen · Kontingente
- Optionen · Tarife · Verfügbarkeiten · Leistungen
- Homepage · Channelmanager · Check-In-Concierge

Jede Reservierung ist der Anfang einer Reise.

Für Ihren Gast beginnt Vorfreude. Für Ihr Team beginnen Organisation, Kommunikation und Service. Citadel verbindet beides - damit aus einer Buchung ein stimmiger Aufenthalt wird, ohne dass Ihre Mitarbeiter jeden nächsten Schritt von Hand anstoßen müssen.

Wenn aus einer Reservierung plötzlich 40 Gäste werden.

Eine Gruppe soll organisatorisch eine Gruppe bleiben - der einzelne Gast trotzdem einen persönlichen Aufenthalt erleben.



Vierzig Meldescheine. Vierzig Fragen.
Vierzig Schlüssel. Vierzig Rechnungszuordnungen.

Das muss nicht automatisch vierzigmal Arbeit bedeuten.

Mit Citadel steuern Sie Gruppen und Kontingente zentral und übersichtlich. Teilnehmerdaten, Zimmer, Leistungen und Abrechnungsregeln bleiben in einem gemeinsamen Vorgang verbunden. Änderungen werden einmal erfasst und stehen dort zur Verfügung, wo sie gebraucht werden.

Auch wenn viele Gäste gleichzeitig anreisen, bleibt der Prozess beherrschbar. Der Citadel Check-In-Concierge erkennt die Reservierungen, führt Teilnehmer selbstständig durch den Check-In und kann - je nach Konfiguration - Zahlungen, Zusatzleistungen und den Zimmerzugang einbinden.

Wer schon vor der Anreise digital einchecken möchte, nutzt die Citadel GuestJourney. Rezeption und Management behalten trotzdem jederzeit den Überblick. Für den Gast fühlt sich die Ankunft einfach an - weil die Organisation im Hintergrund bereits erledigt ist.

HIGHLIGHTS

- Gruppen & Kontingente zentral steuern
- GuestJourney · Check-In-Concierge · Self-Service
- Zahlungen · Zusatzleistungen · Zimmerzugang
- Abrechnungsregeln · Überblick · weniger Wartezeit

**Wenn die Technik leise wird,
wird Gastfreundschaft spürbar.**

Verkaufen, ohne jeden Schritt manuell zu steuern.

Verfügbarkeit, Tarif, Nachfrage und Vertrieb gehören zusammen.



Ein Zimmer ist nicht einfach nur frei oder belegt. Es hat eine Kategorie, einen Tarif, eine Nachfrage, einen Vertriebskanal - und einen wirtschaftlichen Wert.

Citadel verbindet Gäste- und Firmentarife, Preiskalender, belegungsabhängige Preislogiken sowie Channel- und Revenue-Management zu einem gemeinsamen Verkaufsprozess.

Ihre Homepage wird zum eigenen Verkaufsportal.

Nicht nur Zimmer: Auch Tagungsräume, Wellnessangebote und Zusatzleistungen rund um den Aufenthalt können direkt angeboten werden - zum Beispiel Parkplatz, Sauna, Restaurant, Frühstück, Upgrades und weitere individuell definierte Leistungen.

Alles läuft zentral in Citadel zusammen:

Verfügbarkeit, Preis, Reservierung und gebuchte Leistungen bleiben miteinander verbunden.

Verfügbarkeiten dort anbieten, wo Ihre Gäste buchen.

Eigene Homepage, Direktbuchung, Channelmanager und weitere Vertriebskanäle laufen in Citadel zentral zusammen. Preise, Verfügbarkeiten und Reservierungen bleiben synchron - unabhängig davon, wo der Gast bucht.

Mehr verkaufen. Weniger nachfassen.

Online wird aus Interesse direkt eine Buchung - mit passenden Leistungen rund um den Aufenthalt. Und wenn ein Gast anruft, erkennt Citadel auf Wunsch Rufnummer, vergangene Aufenthalte, Präferenzen und passende Verkaufschancen. So erhält Ihr Team die Informationen für eine persönliche Beratung, während Preise, Verfügbarkeiten und Buchungen im Hintergrund zentral gesteuert werden.

Direktgeschäft stärken - ohne zusätzliche Komplexität.

Ein Gast ist mehr als eine Reservierungsnummer.

Guter Service beginnt dort, wo Informationen nicht erst gesucht werden müssen.



Citadel führt relevante Informationen dort zusammen, wo sie gebraucht werden.

Ob besondere Weine, Essgewohnheiten, Unverträglichkeiten oder bevorzugte Anwendungen: Restaurant, Rezeption und Wellness greifen auf eine gemeinsame Informationsbasis zu.

Auch Buchungsgewohnheiten lassen sich sinnvoll nutzen - etwa wiederkehrende Aufenthalte zu Weihnachten, Silvester oder Ostern, bevorzugte Zimmerkategorien oder besondere Angebotsinteressen.

Wer seinen Gast kennt, kann ihn persönlicher betreuen.

So werden aus Informationen echter Service und aus Aufenthalten langfristige Beziehungen. Das Restaurant weiß, worauf es achten muss. Der Wellnessbereich kann besser vorbereiten. Und Ihr Vertrieb erkennt rechtzeitig passende Anlässe und Angebote für den nächsten Aufenthalt.

PERSÖNLICHER SUPPORT

Und wenn Sie uns brauchen, sind wir da.

Wenn es darauf ankommt, möchten Sie keine Warteschleife, sondern einen Menschen, der Ihr Haus und Ihre Abläufe kennt. Deshalb gehört persönlicher Support bei Citadel zur Lösung: 24/7/365 erreichbar. Auch außerhalb der regulären Servicezeiten haben Sie einen direkten Ansprechpartner, der Ihr Anliegen aufnimmt und sofort hilft.

Sie kümmern sich um Ihre Gäste. Wir kümmern uns um Sie.

Der Gast entscheidet, wie digital sein Aufenthalt sein soll.

Persönlicher Empfang und digitale Self-Services sind kein Widerspruch.



Manche Gäste möchten persönlich an der Rezeption begrüßt werden. Andere möchten bereits unterwegs einchecken oder morgens ohne Wartezeit auschecken.

Die Citadel GuestJourney begleitet den Gast von der Buchung bis zur Abreise digital - genau mit den Funktionen, die zu Ihrem Haus passen.

Und weil sie Teil der Citadel-Softwarewelt ist, benötigen Sie dafür keine zusätzliche GuestJourney eines Fremdanbieters, keine separate Schnittstelle und keinen weiteren monatlichen Wartungsvertrag.

Online Check-In, Gästeinformationen, Zusatzleistungen, Housekeeping-Wünsche, Restaurant- und Wellnessangebote, Zahlung und Check-Out bleiben in einem gemeinsamen Prozess verbunden.

Warum mehrere Anbieter, wenn alles aus einem Guss kommt?

Eine Lösung. Ein Ansprechpartner. Ein System, das Ihr Haus kennt.

ALLES AUS EINER HAND

Keine zusätzliche Fremdsoftware, keine separate Schnittstelle und keine zusätzlichen monatlichen Wartungsgebühren für eine externe GuestJourney.

INDIVIDUELL FÜR IHR HAUS

Wie bei allen Citadel-Produkten lassen sich Inhalte, Abläufe, Funktionen und Angebote an die Besonderheiten Ihres Betriebs anpassen.

EIN ANSPRECHPARTNER

Ob Frage, Anpassung oder Support: Sie sprechen mit Citadel - statt mit einer Kette verschiedener Anbieter.

Der Gast erlebt einen durchgängigen Aufenthalt. Ihr Team erlebt einen durchgängigen Prozess.

Ihre Software denkt mit.
Auch hinter den Kulissen.

Warum Informationen mehrfach erfassen, weiterleiten oder hinterhertelefonieren, wenn Prozesse automatisch verbunden werden können?



Housekeeping mit Smartphone oder Tablet ? Reparaturmeldung mit Foto und direkter Weitergabe an die Haustechnik

Citadel verbindet Gäste, Rezeption, Housekeeping, Haustechnik und Management in durchgängigen Abläufen.

Das Housekeeping erkennt individuelle Reinigungswünsche direkt auf Smartphone oder Tablet, meldet Zimmer frei und kann notwendige Reparaturen unmittelbar mit Beschreibung und Fotos erfassen.

Die Haustechnik erhält diese Meldungen automatisch, kann den Umfang der Arbeiten schneller einschätzen, die Erledigung dokumentieren und den nächsten Prozessschritt ohne Medienbruch auslösen.

Auch die zuständige Leitung behält jederzeit den Überblick: Zimmerstatus, offene Aufgaben, Reparaturfortschritte und Prioritäten sind transparent sichtbar und müssen nicht erst manuell zusammengetragen werden.

Parallel informiert Citadel Gäste auf Wunsch automatisch per SMS oder E-Mail, etwa wenn das Zimmer bezugsfertig ist, wenn ein Termin bevorsteht oder wenn wichtige Hinweise vorliegen. So entstehen Prozesse, die Mitarbeiter entlasten, Reaktionszeiten verkürzen und den Service im Hintergrund spürbar verbessern.

Informationen müssen nicht mehr weitergegeben werden.

Sie sind dort verfügbar, wo sie im nächsten Schritt gebraucht werden - automatisch, aktuell und nachvollziehbar.

Aus weniger Abstimmung entsteht mehr Service.

Ihr Team reagiert schneller, arbeitet sicherer und gewinnt Zeit für das,
was Gäste wirklich wahrnehmen: persönliche Aufmerksamkeit und verlässlichen Service.

Wenn Software informiert, bevor jemand fragen muss.

Das Zimmer ist fertig. Ein Termin steht bevor. Ein Programm ändert sich. Citadel kann daraus automatisch die passende Information machen.

Ein Zimmer ist bereit. Ein Tisch ist reserviert. Eine Wellnessanwendung steht bevor. Genau hier zeigt sich guter Service: Der Gast muss nicht nachfragen - Citadel informiert automatisch.

Sobald ein Zimmer bezugsfertig ist, kann der Gast per SMS oder E-Mail informiert werden. Tischreservierungen und Wellnesstermine können bestätigt und vor Beginn automatisch erinnert werden. Wichtige Hinweise zum Aufenthalt erreichen den Gast genau dann, wenn sie relevant sind.

Auch bei Tagungen, Akademien oder größeren Veranstaltungen erreichen Programme, Terminänderungen und organisatorische Hinweise automatisch die richtigen Teilnehmer - ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand an der Rezeption.



Der Gast erhält nicht nur Informationen. Er erlebt, dass an ihn gedacht wird.

Service beginnt, bevor die Frage entsteht.

Citadel bestätigt, erinnert und informiert automatisch. So werden Termine nicht vergessen, Änderungen kommen rechtzeitig an und der Aufenthalt fühlt sich aufmerksam begleitet an. Genau diesen Service schätzen Gäste - weil er unaufdringlich hilft und zeigt: Hier denkt jemand mit.

Gleichzeitig gewinnt Ihr Team Zeit für persönliche Begegnungen statt für Rückfragen und Erinnerungsanrufe.

Weniger Rückfragen. Mehr Verlässlichkeit. Mehr wahrgenommener Service.

Eine Reservierung ist erst abgeschlossen, wenn auch die Abrechnung stimmt.

Privatgast, Firma, Gruppe, Veranstalter, Kostenstelle, Deposit, Kartenzahlung oder E-Rechnung - moderne Abrechnung braucht Flexibilität.



E-Rechnung, Rechnungsaufteilung, Storno und automatische Korrekturprozesse - flexibel, nachvollziehbar und FiBu-fähig.

Citadel unterstützt unterschiedliche Reservierungs- und Abrechnungsstrukturen - vom Privatgast bis zur Firmen-, Gruppen- oder Veranstalterrechnung.

Rechnungsumstellungen ohne Umwege.

Jede Rechnung kann per Klick storniert und sofort wieder zur Bearbeitung geöffnet werden. Alle Positionen stehen direkt bereit: Mengen und Preise ändern, Positionen löschen oder zusätzliche Leistungen ergänzen.

Die Aufenthaltsdaten werden automatisch übernommen. Auch nach einer Korrektur bleibt damit sofort erkennbar, für welchen Zeitraum die Rechnung erstellt wurde.

Einmal festlegen. Künftig automatisch richtig.

Besondere Rechnungsanweisungen für Firmen und Kostenträger kann Citadel dauerhaft hinterlegen. Zum Beispiel: Übernachtung an die Firma, definierte Leistungen an eine Kostenstelle, Privates an den Gast.

Beim nächsten Aufenthalt wendet Citadel diese Logik automatisch wieder an - bis Sie bewusst etwas ändern. Auch Korrektur- und Gegenbuchungen für die Finanzbuchhaltungsschnittstelle entstehen automatisch.

Vom Aufenthalt bis zur Finanzbuchhaltung - ohne unnötige Medienbrüche.

Einmal hinterlegte Rechnungsregeln schaffen Sicherheit im Alltag:

weniger Rückfragen, weniger Korrekturaufwand und automatisch die richtige Zuordnung - vom Gast über den Kostenträger bis zur Finanzbuchhaltung.

Einfach korrigieren. Einmal definieren. Beim nächsten Aufenthalt automatisch richtig.

Über 900 Schnittstellen. Grenzenlose Möglichkeiten.

Eine intelligente Softwarewelt ist offen für die Systeme, die zu Ihrem Unternehmen passen.



Warum sollten Sie sich zwischen einer leistungsstarken Hotelsoftware und bewährten Spezialanwendungen entscheiden müssen? Mit Citadel müssen Sie das nicht.

Ob Zahlungsdienstleister, Channelmanager, Revenue Management, Finanzbuchhaltung, Türschließsystem, Pay-TV, Telefonie oder Parkplatzreservierung mit Kfz-Kennzeichenerkennung: Offenheit gehört zu den besonderen Stärken unserer Software.

Alles aus einer Hand, wo es sinnvoll ist. Alles intelligent verbunden, wo es notwendig ist.

Eine gute Schnittstelle überträgt Daten. Eine intelligente Schnittstelle verbindet Arbeitsabläufe.

Eine intelligente Schnittstelle macht aus mehreren Systemen einen gemeinsamen Ablauf. Sie überträgt nicht nur Daten - sie sorgt dafür, dass der nächste Schritt bereits vorbereitet ist.

Reservierung, Preis, Verfügbarkeit, Zahlung, Zimmerzugang, Abrechnung und weitere Prozessinformationen werden - abhängig vom angebundenen System - automatisch ausgetauscht und dort weiterverarbeitet, wo sie im nächsten Moment gebraucht werden.



Viele Systeme im Hintergrund. Für Ihr Team möglichst eine einzige Lösung.

Keine doppelte Dateneingabe.

Sie bestimmen die Systemlandschaft. Citadel verbindet sie.

Eigene Homepage, Channelmanager, Finanzbuchhaltung, Zahlungssysteme, Türschließsysteme, KFZ-Erkennung am Parkplatz, Revenue-Management oder weitere Speziallösungen: Citadel bindet die Systeme ein, die zu Ihrem Betrieb passen.

Behalten Sie, was gut funktioniert.

Sie möchten Ihren bisherigen Channelmanager, Revenue-Manager, Zahlungsdienstleister oder Ihre Finanzbuchhaltung weiterverwenden? Dann tun Sie das. Ihre Hotelsoftware sollte sich an Ihre gewachsene Systemwelt anpassen - nicht Ihre Systemwelt an die Hotelsoftware.

Offenheit ist für uns keine Zusatzfunktion. Sie ist Entscheidungsfreiheit.

Und manchmal liegt das "Zimmer" sogar im Hafen.

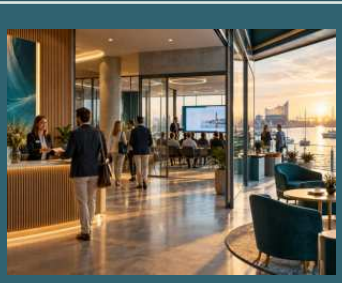
Eine Softwarewelt. So individuell wie Ihre Abläufe.

Kleine Häuser, große Hotels, Kliniken, Universitäten, Akademien oder Yachtbetriebe:
Citadel passt sich Ihrer Aufgabe an - nicht umgekehrt.



UNIVERSITÄTSKLINIK / REHA

Unterbringung, Personengruppen, Organisation und Abrechnung



UNIVERSITÄT / AKADEMIE

Teilnehmer, Lehrgänge, Zimmer, Programme und Veranstaltungen



YACHT / HAFEN

Yacht, Zeitraum, Hafen, Liegeplatz und Standortwechsel

Für jede Hotelgröße. Für besondere Anforderungen.

Vom familiengeführten Haus bis zum komplexen Großbetrieb:
Citadel wächst mit Ihren Anforderungen - einfach, wenn es einfach sein soll,
und tief, wenn Prozesse anspruchsvoll werden.

KLEIN. MITTEL. GROSS.

Kleine Häuser profitieren von klaren Abläufen. Mittlere Betriebe gewinnen Struktur und Automatisierung. Große Hotels, Tagungs- und Mehrmandantenbetriebe erhalten die Steuerung, Tiefe und Erweiterbarkeit, die komplexe Organisationen brauchen.

WENN STANDARD NICHT REICHT.

Uni- und Rehakliniken, Universitäten und Akademien benötigen andere Buchungs-, Teilnehmer-, Unterbringungs- und Abrechnungsprozesse. Citadel bildet diese Besonderheiten gezielt ab - mit derselben zuverlässigen Systemwelt.

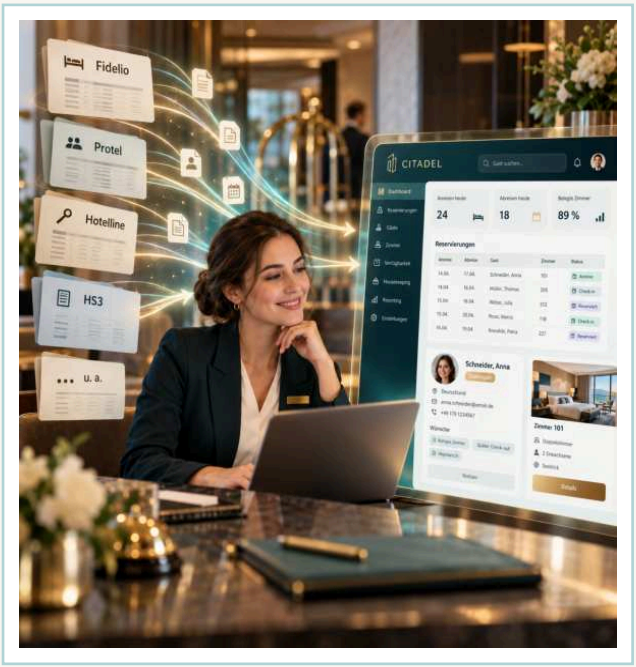
Und wenn aus Zimmern Yachten werden?

Citadel verbindet Kunde, Yacht, Zeitraum, Hafen, Liegeplatz und Standortwechsel. Andere Ressource, andere Abläufe - dieselbe intelligente Systemlogik.

Ihr Betrieb muss nicht in unsere Software passen.
Unsere Software muss zu Ihrem Betrieb passen.

Ihre Zukunft beginnt mit Citadel. Ihre Vergangenheit nehmen Sie einfach mit.

Ein neues System sollte kein Neuanfang bei null sein.



Der Wechsel soll sich nach Aufbruch anfühlen - nicht nach Risiko.

Mit Citadel müssen Sie nicht bei null anfangen. Wir übernehmen - je nach Ausgangssystem - Ihre relevanten Daten aus Lösungen wie Fidelio, Protel, Hotelline, HS3 und weiteren PMS-Systemen.

Dazu können Adressen, Reservierungen, künftige Buchungen, historische Informationen sowie weitere Stamm- und Bewegungsdaten gehören. Vertrautes bleibt erhalten - und Ihr Team kann weiterarbeiten.

Alles aus einer Hand. Vom Datenumzug bis zum laufenden Betrieb.

Migration, Einrichtung, Schnittstellen und Support greifen ineinander. Sie haben einen Ansprechpartner, der Ihre Systemwelt kennt und den Übergang begleitet.

Was Sie behalten wollen, bleibt. Was Sie verbessern wollen, wird besser.

Kein Neustart bei null. Kein unnötiger Bruch. Sondern ein geplanter Wechsel in eine Softwarewelt, in der Reservierung, Gästedaten, Schnittstellen und Support zusammengehören.

Daten nicht nur anzeigen. Zusammenhänge erkennen.

Citadel arbeitet an KI-gestützten Systemen zur Analyse von Buchungs-, Preis-, Nachfrage- und Unternehmensdaten. Ziel ist nicht, Entscheidungen zu ersetzen, sondern Entwicklungen, Auslastungstrends und Handlungsbedarf schneller sichtbar zu machen.

KI-GESTEUERTES BERICHTSWESEN · IN ENTWICKLUNG

Eine Hotelsoftware sollte nicht im Mittelpunkt stehen.

Sondern dafür sorgen, dass Ihr Hotel im Mittelpunkt stehen kann.

Eine wirklich gute Hotelsoftware erkennt man nicht daran, wie viele Funktionen sie besitzt. Sondern daran, wie viel Arbeit sie Ihnen abnimmt, wie viel Umsatzpotenzial sie eröffnet und wie selbstverständlich sie sich in Ihren Betrieb einfügt.



15 Gründe und mehr, warum Citadel im Alltag den Unterschied macht.

WENIGER AUFWAND

- führt Reservierungen aus allen Kanälen zentral zusammen.
- steuert Gruppen, Kontingente und Anreisen einfach und übersichtlich.
- automatisiert Routine und vermeidet doppelte Dateneingaben.
- verbindet Rezeption, Housekeeping, Haustechnik und Management.
- macht Rechnungskorrekturen einfach und merkt sich Firmen- und Kostenträgerregeln.

MEHR GAST & UMSATZ

- macht Ihre Homepage zum Verkaufsportal für Zimmer, Tagung, Wellness und Zusatzleistungen.
- begleitet Gäste mit GuestJourney und Check-In-Concierge.
- erkennt Stammgäste, Wünsche und Buchungsgewohnheiten.
- informiert automatisch über Zimmerfreigabe, Tisch, Wellness und Änderungen.
- schafft Zeit für persönliche Gastfreundschaft und stärkt Ihr Direktgeschäft.

SICHERHEIT & ZUKUNFT

- integriert mehr als 900 Schnittstellen und bestehende Systeme.
- passt sich Ihren Abläufen und individuellen Anforderungen an.
- wächst vom kleinen Hotel bis zum komplexen Großbetrieb.
- übernimmt Daten aus Fidelio, Protel, Hotelline, HS3 und weiteren Systemen.
- gibt Ihnen 24/7/365 persönlichen Support mit direktem Ansprechpartner.

DAS IST CITADEL HOTELSOFTWARE.

Das Herzstück Ihres Betriebs. Im Hintergrund einen Schritt voraus.

Alles aus einer Hand, wo es sinnvoll ist. Alles intelligent verbunden, wo es notwendig ist.