DIE CITADEL GESCHICHTE

EINE GESCHICHTE UEBER VERTRAUEN

Software kann viel. Entscheidend sind die Menschen dahinter.

Vielleicht kennen Sie uns seit vielen Jahren. Vielleicht begegnen wir uns gerade erst. In beiden Fällen möchten wir Ihnen etwas zeigen, das in keiner Funktionsliste steht: **wie wir bei Citadel denken – und warum uns die Menschen hinter jedem Unternehmen wichtig sind.**



ÜBER 30 JAHRE AM DEUTSCHEN MARKT

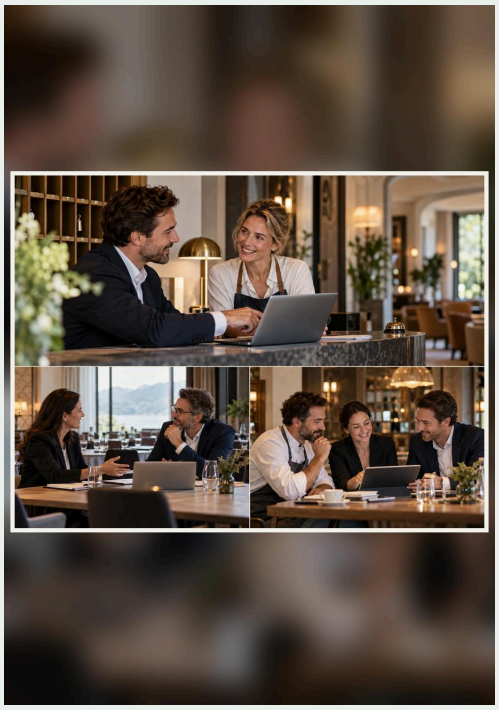
Familiengeführt. Technologisch anspruchsvoll. Und mit dem Anspruch, dass aus einer Zusammenarbeit eine echte Partnerschaft wird.

01 / ZUHÖREN, BEVOR WIR ENTWICKELN

Jeder Betrieb ist anders. Jeder Mensch auch.

Ein kleines Hotel mit 15 Zimmern hat andere Sorgen als eine große Universitätsklinik. Aber weniger anspruchsvoll sind seine Aufgaben deshalb nicht. Wenn wenige Menschen viele Rollen übernehmen, zählt jede Stunde – und jede unnötige Aufgabe fällt ins Gewicht.

Wir kennen diese Realität. Deshalb beginnen wir nicht mit einer starren Produktliste, sondern mit einer Frage: **Was würde Ihren Alltag wirklich leichter machen?**



VON KLEINEN HÄUSERN BIS ZU KOMPLEXEN ORGANISATIONEN

Unsere Lösungen begleiten inhabergeführte Hotels, große Hotelbetriebe, Universitäten, Universitätskliniken, Finanzakademien und andere spezialisierte Einrichtungen. Sie unterstützen sogar die Organisation von Yachtbuchungen über verschiedene Häfen hinweg. Bei jedem Projekt stellen sich andere Fragen. Genau diese Vielfalt prägt unsere Entwicklung.

Was alle verbindet: Sie brauchen keinen Anbieter, der erklärt, warum etwas nicht geht. Sondern jemanden, der zuhört, die Abläufe versteht und gemeinsam nach einer passenden Lösung sucht.

Nicht die Größe Ihres Hauses zählt. Sondern, was Sie jeden Tag leisten – und was Sie dafür brauchen.

02 / TECHNOLOGIE, DIE FREIRAUM SCHAFFT

Wenn die Technik leise wird, wird Gastfreundschaft spürbar.

Stellen Sie sich vor: Ein Gast erreicht das Hotel spät am Abend. Die Rezeption ist bereits geschlossen. Trotzdem läuft die Anreise entspannt: Am **Citadel Check-In-Concierge** checkt er eigenständig ein, bucht bei Verfügbarkeit ein Zimmerupgrade und ergänzt das Frühstück. Auf Wunsch funktioniert das sogar am Outdoor-Terminal – **24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.**





Am nächsten Morgen entscheidet der Gast digital, wann er eine Reinigung wünscht. Housekeeping und Haustechnik stimmen Aufgaben per Smartphone oder Tablet ab. Im Restaurant lassen sich Tisch, Speisekarte, Bestellung und Zahlung verknüpfen; Wellnessangebote und Tagungsleistungen werden ebenso eingebunden. Sogar Rechnungsaufteilungen, elektronische Rechnungen und die digitale Prüfung einer Tagungsabrechnung können den Prozess vereinfachen.

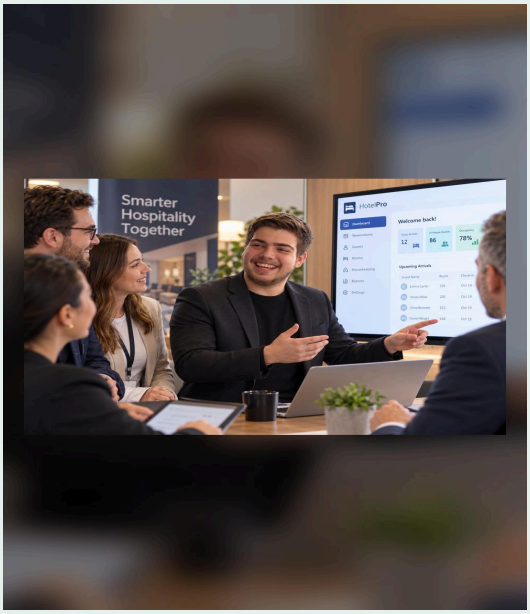
Für Ihre Mitarbeiter bedeutet das weniger Routine und mehr Zeit für echte Gastfreundschaft. Für Ihren Betrieb bedeutet es die Chance auf wirtschaftlichere Personaleinsätze und zusätzliche Umsätze. Nicht als Selbstzweck – sondern dort, wo Automatisierung tatsächlich hilft.

03 / OFFENHEIT UND WEITERENTWICKLUNG

Bewährtes bewahren. Neues möglich machen.

Ein Wechsel zu Citadel soll den nächsten Schritt ermöglichen, nicht einen Neuanfang erzwingen. Deshalb unterstützen wir die Übernahme bestehender Gäste- und Reservierungsdaten aus Systemen wie Fidelio, Protel, Hotelline oder HS3.

Und weil Ihre Anforderungen nicht an unserer Softwaregrenze enden, verbinden **weit mehr als 100 Schnittstellen** Citadel mit externen Anwendungen, darunter Channelmanager, Revenue-Management-Systeme und Zahlungsanbieter.



SIE BEHALTEN DIE ENTSCHEIDUNGSFREIHEIT

Vorhandene Anwendungen können integriert werden; für besondere Datenschutz- und IT-Anforderungen ist auch der Betrieb auf eigenen Servern möglich.

Und wir denken weiter. Gemeinsam mit Technologieunternehmen aus Spanien und den USA arbeitet unser Entwicklungsteam an **KI-gestützten Analysen für Buchungsverläufe, Nachfrage- und Preissituationen** sowie an der Vernetzung von Software und Hardware. Diese Systeme befinden sich in Entwicklung. Bei aller Begeisterung für neue Möglichkeiten bleibt unser Maßstab derselbe: **stabile Systeme und belastbare Ergebnisse haben Vorrang vor schnellen Versprechen.**

Eine gute Lösung passt heute. Ein guter Partner denkt bereits an morgen.

04 / FAMILIENUNTERNEHMEN MIT PERSPEKTIVE

Unsere Geschichte geht weiter. Gemeinsam mit Ihnen.



Citadel ist seit über 30 Jahren am deutschen Markt – und bis heute ein Familienunternehmen. Das bedeutet für uns: Verantwortung hat ein Gesicht. Entscheidungen reichen über das nächste Geschäftsjahr hinaus. Und eine Zusammenarbeit soll auch dann Bestand haben, wenn sich Technik, Anforderungen und Menschen verändern.

Die nächste Generation bereitet sich bewusst auf ihren Einstieg vor. Ein abgeschlossenes Studium der Informationstechnik, Aufenthalte in den USA und Kanada sowie die Zusammenarbeit mit spanischen Technologieunternehmen gehören zu dieser Vorbereitung. **So sollen das Wissen von heute und die Ideen von morgen zusammenfinden – ohne die Werte aufzugeben, die Citadel geprägt haben.**

Bei uns sind Sie keine Kundennummer.

Sie haben einen Namen. Eine Geschichte.
Und einen Partner, der beides ernst nimmt.

CITADEL HOTELSOFTWARE GMBH · LASSEN SIE UNS MITEINANDER SPRECHEN.

05 / MENSCHEN UND VERTRAUEN

Vertrauen hat bei uns einen Namen.

Technologie verbindet Systeme. Vertrauen verbindet Menschen.

WIR KENNEN SIE.

In einer Zeit, in der vieles digitaler und anonymer wird, bleibt für uns das persönliche Miteinander entscheidend. Hinter jeder Installation sehen wir einen Menschen, der Verantwortung trägt – und einen Betrieb mit eigener Geschichte.

Unsere Kunden kennen unsere Mitarbeiter persönlich. Und wir kennen die Besonderheiten ihrer Häuser.



PERSÖNLICH VOR ORT. NAH AN IHREN FRAGEN.

60 %
unserer Kunden sind seit **über 15 Jahren** dabei.

30+ Jahre
bestehen einzelne **Kundenbeziehungen.**

10+ Jahre
sind zahlreiche Mitarbeiter **Teil unseres Teams.**

IHR ANSPRECHPARTNER BLEIBT.

Bei Citadel endet die Betreuung nicht mit der Installation. Wer Ihre Software einrichtet, begleitet Ihren Betrieb auch danach. Er kennt Ihre Abläufe und Ihre Wünsche. Und bei Urlaub, Krankheit oder Weiterbildung ist ein eingespieltes Team für Sie da. **Persönliche Nähe und verlässliche Vertretung gehören für uns zusammen.**

WERTE, DIE WIR WEITERGEBEN.

Langjährige Beziehungen prägen unser Familienunternehmen – im Team, mit unseren Kunden und weit über den Berufsalltag hinaus. So engagiert sich unsere Familie auch im Tierschutz. Während sich die nächste Generation auf ihren Einstieg vorbereitet, bleiben **Verantwortung, Vertrauen und Verlässlichkeit** unsere Basis.

So, wie Sie sich um Ihre Gäste kümmern, kümmern wir uns um Sie.