Ihre Daten sind wertvoll. Ihr Vertrauen auch.

Datenumzug mit jahrzehntelanger Erfahrung im Hotelsoftwarebereich



Ein Softwarewechsel ist ein wichtiger Schritt. Wir begleiten die Übernahme Ihrer bestehenden Hoteldaten mit sorgfältiger Vorbereitung, technischem Verständnis und persönlicher Abstimmung – damit Sie mit Zuversicht in Ihre neue Citadel-Umgebung starten können.

Persönlich begleitet · Klar geplant · Sorgfältig geprüft

Stand: Oktober 2026 | Illustrative Bildmotive

01 / VERTRAUEN DURCH ERFAHRUNG

Jahrzehntelange Erfahrung, auf die Sie bauen können

Hinter einer erfolgreichen Datenübernahme steht weit mehr als die technische Übertragung von Informationen. Unterschiedliche Datenstrukturen, gewachsene Systemumgebungen und individuelle Abläufe müssen sorgfältig berücksichtigt werden.

Citadel verfügt über jahrzehntelange Erfahrung im Hotelsoftwarebereich. Dieses Wissen setzen wir ein, um den Wechsel vorausschauend zu planen, mögliche Herausforderungen frühzeitig zu erkennen und gemeinsam mit Ihnen passende Lösungen zu entwickeln.



02 / DATEN AUS BISHERIGEN HOTELSYSTEMEN

Vertraute Daten. Neue Möglichkeiten.

Wir unterstützen Datenübernahmen beispielsweise aus Fidelio, protel, HS/3 und hotline. Auch bei anderen Systemen prüfen wir gerne die Möglichkeiten. Je nach Exportformat und Datenqualität kommen unter anderem diese Bestände infrage:

- Gäste- und Adressstammdaten
- Bestehende Reservierungen
- Verfügbare historische Daten
- Firmen- und Agenturprofile
- Kontaktdaten und Zuordnungen
- Weitere vereinbarte Datenbestände

Welche Inhalte tatsächlich übernommen werden können, klären wir vorab gemeinsam. Eine pauschale Übernahmegarantie ist damit nicht verbunden.

Ein strukturierter Ablauf schafft Sicherheit

Ein klar definierter Prozess schafft die Grundlage für einen gut vorbereiteten Datenumzug. Von der ersten Analyse bis zum Produktivstart begleiten wir Sie Schritt für Schritt.

1

Analyse und Planung

Wir prüfen die Ausgangssituation, Ihr bisheriges System und den gewünschten Datenumfang.

2

Datenaufbereitung

Wir sichten die verfügbaren Daten und bereiten sie für die vereinbarte Übernahme vor.

3

Datenübernahme

Die vorbereiteten Datenbestände werden in die neue Citadel-Umgebung übertragen.

4

Prüfung und Test

Wir kontrollieren die Ergebnisse und stimmen notwendige Prüfungen gemeinsam mit Ihnen ab.

5

Produktivstart

Wir begleiten die vereinbarten Schritte bis zur Inbetriebnahme Ihrer neuen Hotelsoftware.

Ihr Vorteil: Klare Strukturen, transparente Abläufe, persönliche Begleitung und sorgfältige Prüfungen helfen, Risiken frühzeitig zu erkennen und den Systemwechsel planbar zu gestalten.

Sicherheit und Verantwortungsbewusstsein

Ihre Gäste- und Betriebsdaten sind ein wertvolles Gut. Deshalb legen wir beim Datenumzug besonderen Wert auf den vertraulichen Umgang mit Informationen, abgestimmte Zugriffe, angemessene Schutzmaßnahmen und eine nachvollziehbare Übernahme.



Schutz Ihrer Daten

Wir behandeln die bereitgestellten Daten vertraulich und berücksichtigen die vereinbarten Schutzanforderungen.

Vertraulicher Umgang

Der Zugriff auf Daten soll auf die für den Datenumzug erforderlichen Personen und Zwecke begrenzt bleiben.

Geschützte Übertragung

Für die Datenübermittlung stimmen wir geeignete Schutzmaßnahmen und sichere Übertragungswege ab.

Sorgfältige Kontrolle

Wir prüfen die übernommenen Informationen im vereinbarten Umfang und klären erkennbare Abweichungen.

Der konkrete technische Ablauf, die erforderlichen Mitwirkungen und der Umfang der Prüfung werden für das jeweilige Projekt abgestimmt.

Persönliche Betreuung statt anonymer Datenübertragung

Ein Datenumzug ist mehr als ein technischer Import. Wir legen Wert auf direkte Kommunikation, verständliche Abstimmungen und eine persönliche Begleitung von der ersten Anfrage bis zum vereinbarten Produktivstart.



Persönlicher Ansprechpartner

Ein persönlicher Kontakt kennt Ihre Anforderungen und begleitet den vereinbarten Ablauf.

Direkte Kommunikation

Kurze Wege, klare Absprachen und ein offener Austausch schaffen Orientierung.

Individuelle Unterstützung

Wir berücksichtigen die Besonderheiten Ihres Hauses und besprechen konkrete Fragen.

Langfristige Zusammenarbeit

Auch nach dem Produktivstart sind wir im Rahmen vereinbarter Serviceleistungen für Sie da.

Lassen Sie uns Ihren Wechsel gemeinsam vorbereiten.

Jeder Datenumzug beginnt mit einer Bestandsaufnahme. Wir besprechen Ihre Ausgangssituation, prüfen die verfügbaren Exportmöglichkeiten und erläutern, wie der Wechsel Schritt für Schritt vorbereitet werden kann.



Was wir gemeinsam klären

- Welches Hotelsystem nutzen Sie bisher?
- Welche Daten sollen in Citadel übernommen werden?
- Welche Exportdateien stehen zur Verfügung?
- Welcher Zeitplan ist für Ihr Haus sinnvoll?

CITADEL – ERFAHRUNG SCHAFFT VERTRAUEN

Mit jahrzehntelanger Erfahrung, sorgfältiger Vorbereitung und persönlicher Begleitung unterstützen wir Sie auf dem Weg zu Ihrer neuen Citadel-Hotelsoftware. Gemeinsam gestalten wir Ihren nächsten Schritt.

Beratung zum Datenumzug: info@citadel.de

Informationsbroschüre · Stand Oktober 2026 · Die konkret möglichen Datenübernahmen richten sich nach System, Exportmöglichkeiten, Datenqualität und individueller Vereinbarung.