CITADEL – POS / ARGUS RESTAURANTSYSTEM

Restaurantkasse, Service und Hotelintegration aus einem System.

Das POS – Argus Restaurantsystem verbindet die klassische Restaurantkasse mit mobilem Service, digitalem Gästekomfort und der direkten Anbindung an Citadel Desk – ohne zusätzliche Schnittstelle. So entstehen durchgängige Prozesse vom Restaurant bis zur Finanzbuchhaltung.

Nahtlos. Eigenentwickelt. Direkt mit Citadel Desk verbunden.



01 Einstieg
02 Kassenfunktionen
03 Citadel Desk
04 Gäste-Smartphone
05 Orderman & Drucker
06 Payment
07 Auswertungen
08 Beratung

DAS RESTAURANTSYSTEM AUS EINER HAND

Restaurantkasse, mobiler Service und Hotelmanagement werden zu einem durchgängigen Arbeitsablauf.

01
Restaurantkasse
Tische, Bestellungen, Umbuchungen und Rechnungen zentral organisieren.

02
Hotelintegration
Restaurantleistungen direkt mit Citadel Desk verbinden.

03
Gästeerlebnis
Speisekarte, Bestellung und Bezahlung auch am eigenen Endgerät.

Die Restaurantkasse im Mittelpunkt. Schnell. Sicher. Praxisnah.

Das POS – Argus Restaurantsystem unterstützt alle zentralen Abläufe im Restaurantalltag – von der Tischverwaltung über Bonierung und Umbuchungen bis zur Rechnungsstellung und zum Tagesabschluss. So arbeitet Ihr Serviceteam strukturiert, schnell und zuverlässig.

Tische führen. Bonieren. Umbuchen. Abrechnen.



01

Tischplan

Tische, Bereiche und Belegung klar im Blick behalten.

02

Bonierung

Speisen, Getränke und Sonderwünsche direkt erfassen.

03

Umbuchungen

Positionen flexibel verschieben, splitten oder zusammenführen.

04

Rechnungsstellung

Rechnungen schnell erstellen und sauber abschließen.

DIE KASSE ALS ZENTRALE SCHALTSTELLE

Im täglichen Restaurantbetrieb zählen schnelle Eingaben, nachvollziehbare Buchungen und eine übersichtliche Bedienung.

01

Tischmanagement

Tischplan, Bereiche und Belegungen strukturiert verwalten.

02

Bonieren & umbuchen

Bestellungen, Sonderwünsche und Tischwechsel effizient bearbeiten.

03

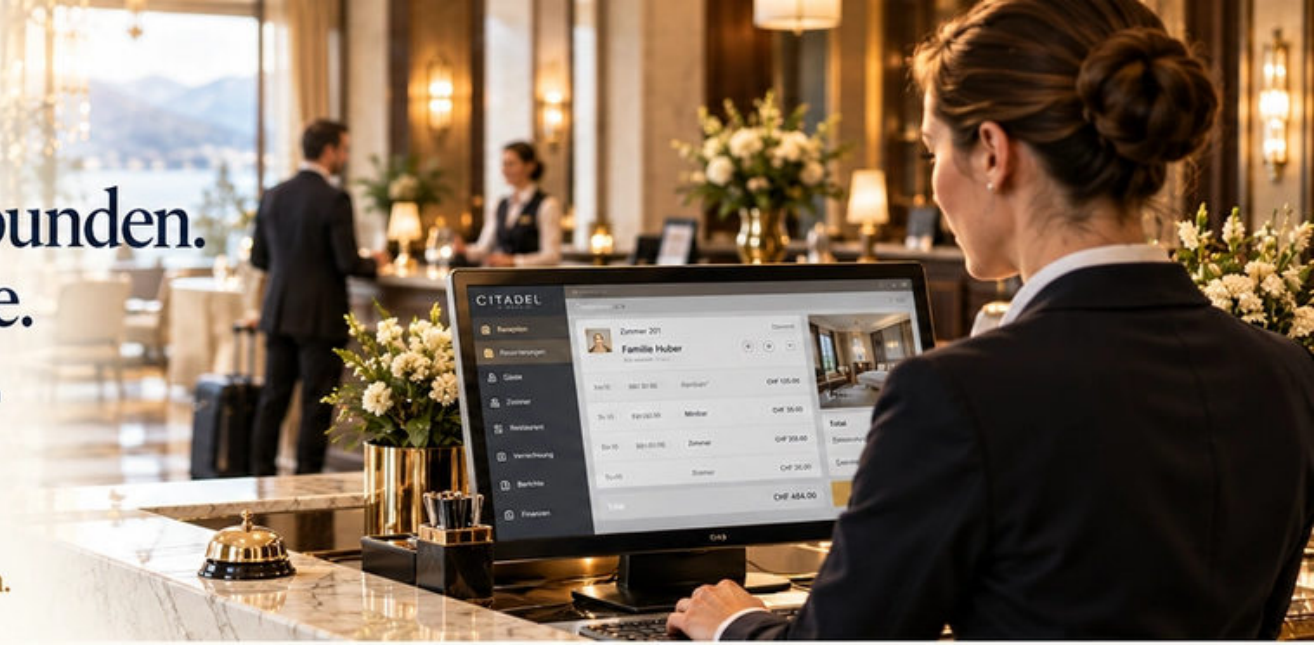
Abrechnung

Rechnungen, Teilzahlungen und Abschlüsse übersichtlich organisieren.

Nahtlos mit Citadel Desk verbunden. Ohne zusätzliche Schnittstelle.

Alle Restaurantumsätze, Zimmerbuchungen und internen Verrechnungen werden direkt an Citadel Desk übertragen. Da POS – Argus eine Eigenentwicklung ist, entstehen durchgängige Abläufe ohne separate Schnittstellenlösung – vom Restaurant bis zur Finanzbuchhaltung.

Ein System. Geschlossene Prozesse. Einheitliche Finanzdaten.



01

Zimmerbuchungen

Restaurantleistungen direkt auf Zimmer buchen.

02

Automatische Übergabe

Umsätze nahtlos an Citadel Desk weiterleiten.

03

Geschlossene Fibu

Einheitliche Datenbasis für die Finanzbuchhaltung.

04

Eigenentwicklung

Keine zusätzliche Schnittstelle zwischen Restaurant und Hotel nötig.

DIREKT MIT CITADEL DESK VERBUNDEN

Der besondere Vorteil: POS – Argus und Citadel Desk kommen aus derselben Produktentwicklung. Für ihre interne Verbindung ist keine zusätzliche Fremdschnittstelle erforderlich.

01

Zimmerleistungen

Restaurantumsätze dem Hotelgast beziehungsweise Zimmer zuordnen.

02

Einheitliche Abläufe

Buchungen und Umsätze gemeinsam im Hotelprogramm verarbeiten.

03

Finanzbuchhaltung

Die Weitergabe erfolgt über die einheitliche Fibu-Anbindung von Citadel Desk.

Ein Restaurantsystem. Viele Möglichkeiten. Direkt mit Citadel verbunden.



POS – Argus verbindet Restaurantkasse, mobilen Service, Gästekomfort, Payment und Hotelintegration in einem durchgängigen System. So entstehen effiziente Abläufe im Restaurant und eine einheitliche Übergabe aller Buchungen an Citadel Desk und die Finanzbuchhaltung.

Gerne zeigen wir Ihnen die Lösung persönlich.

01

Restaurantkasse

Alle zentralen POS-Funktionen in einem System.

02

Direkt verbunden

Nahtlose Übergabe an Citadel Desk und Fibu.

03

Gästekomfort

Digitale Speisekarte, Bestellung und Zahlung am Tisch.

04

Kontaktanfrage / Beratungstermin

Auf Wunsch zeigen wir Ihnen POS – Argus persönlich.

DIE SPEISEKARTE IN DER HAND DES GASTES

Mehr Komfort und mehr Selbstbestimmung: Gäste können auf eigenen Smartphones oder Tablets Speisekarten und Leistungen einsehen.

01

Digitale Speisekarte

Speisen und Getränke auf dem privaten Gerät anzeigen.

02

Bestellen am Tisch

Bestellungen direkt dem richtigen Tisch zuordnen.

03

Zahlen & Belege

Optional digitale Zahlung und Rechnungsbereitstellung ermöglichen.

Die Speisekarte direkt auf dem Smartphone. Bestellen, bezahlen, abrechnen.



Gäste können die Speisekarte bequem auf dem eigenen Smartphone oder Tablet einsehen, Bestellungen auf den Tisch auslösen und – sofern gewünscht – Zahlung und Rechnungslegung direkt digital vornehmem. Das sorgt für zusätzlichen Komfort und entlastet Ihr Serviceteam.

Digitaler Gästekomfort – direkt am Tisch.

01

Digitale Speisekarte

Geräteunabhängig Menüs und Angebote anzeigen.

02

Bestellung am Tisch

Gäste lösen Bestellungen direkt digital aus.

03

Zahlung sofort

Auf Wunsch direkt per Smartphone oder Tablet bezahlen.

04

Rechnungslegung

Beleg und Abrechnung digital bereitstellen.

MOBILER SERVICE & FLEXIBLE DRUCKWEGE

Für den Service am Tisch lässt sich das System mit bewährten Orderman-Funkkassen verbinden.

01

Mobile Bestellaufnahme

Bestellungen dort erfassen, wo sie entstehen.

02

Küche und Bar

Bons an vorgesehene Ausgabestellen weiterleiten.

03

Druckeranbindung

Restaurant- und Bondrucker über Netzwerk, WLAN oder Funk einbinden.

05 / ORDERMAN & DRUCKER

Mobil im Service. Flexibel bei Endgeräten und Druckern.

Das Restaurantsystem arbeitet zuverlässig mit bewährten mobilen Funkkassen von Orderman. Auch Bondrucker, Küchen- und Restaurantdrucker lassen sich flexibel per Netzwerk, WLAN oder Funk in den Betriebsablauf einbinden.



Mobil arbeiten. Sicher drucken. Reibungslos servieren.

01

Orderman-Kompatibilität

Mobile Funkkassen praxisnah im Service nutzen.

02

Küchendrucker

Bestellungen direkt in Küche oder Bar ausgeben.

03

Flexible Anbindung

Drucker per Netzwerk, WLAN oder Funk einbinden.

04

Betriebssicherheit

Hardware zuverlässig in den Alltag integrieren.

BEZAHLEN, WIE GÄSTE ES WÜNSCHEN

Klassische Karten und zeitgemäße digitale Bezahlformen lassen sich über angebundene Zahlungsdienstleister in die Arbeitsabläufe integrieren.

01

Karten

Gängige Kredit- und Debitkarten verarbeiten.

02

Digitale Wallets

Je nach Zahlungsanbieter Apple Pay oder Google Pay ermöglichen.

03

Weitere Verfahren

Weitere Bezahlarten, zum Beispiel PayPal, abhängig von der Anbindung.

06 / PAYMENT

Direkt angebunden. Moderne Zahlarten inklusive.



POS – Argus unterstützt die direkte Anbindung von Zahlungsdienstanbietern und verarbeitet klassische Kreditkarten ebenso wie moderne Zahlungsmethoden – etwa Google Pay, Apple Pay oder PayPal. So entstehen schnelle und komfortable Bezahlprozesse im Restaurant.

Kartenzahlung. Mobile Payment. Alles aus einem Ablauf.

01

Kreditkarten

Gängige Karten sicher und direkt verarbeiten.

02

Mobile Wallets

Google Pay und Apple Pay bequem unterstützen.

03

PayPal & neue Methoden

Moderne Zahlungsarten flexibel anbinden.

04

Direkte Abwicklung

Zahlungen schnell und sauber im System verbuchen.

TRANSPARENTE ZAHLEN UND ABSCHLÜSSE

Restaurant, Rezeption und Management profitieren von einer konsistenten Sicht auf Buchungen und Umsätze.

01

Umsätze

Restaurantleistungen nachvollziehbar auswerten.

02

Tagesabschluss

Zahlungswege, Buchungen und Abschlüsse strukturiert kontrollieren.

03

Controlling

Eine gemeinsame Datengrundlage für Hotel und Gastronomie.

07 / AUSWERTUNGEN & STEUERUNG

Umsätze im Blick. Prozesse nachvollziehbar.

Mit POS – Argus stehen Restaurantumsätze, Tischbewegungen, Zahlungsarten und Zimmerbuchungen übersichtlich zur Verfügung. Da alle Buchungen gemeinsam mit Citadel Desk verarbeitet werden, entsteht eine klare und einheitliche Grundlage für Kontrolle, Auswertung und Tagesabschlüsse.

Einheitliche Zahlen – vom Restaurant bis zur Finanzbuchhaltung.



01

Umsatzübersicht

Restauranterlöse transparent auswerten.

02

Zimmer & Restaurant

Gemeinsame Sicht auf alle relevanten Buchungen.

03

Tagesabschluss

Abläufe und Abschlüsse sauber nachvollziehen.

04

Controlling

Eine verlässliche Basis für Auswertungen und Steuerung.

PERSÖNLICH BERATEN LASSEN

Welche Abläufe passen zu Ihrem Restaurant und Hotel? Wir zeigen Ihnen, wie POS – Argus und Citadel Desk gemeinsam eingesetzt werden können.

01

Passende Ausstattung

Kassenterminals, mobile Bediengeräte und Drucker abgestimmt planen.

02

Passende Prozesse

Restaurant, Rezeption und Finanzbuchhaltung gemeinsam betrachten.

03

Persönliches Gespräch

Kontaktanfrage oder Beratungstermin für Ihre Anforderungen vereinbaren.