

## Autorisierte Personen gemäß BDSG

Die unten aufgelisteten Personen sind berechtigt, nach Auftrag/ Weisung des Kunden, die Fernwartungsarbeiten gemäß den CITADEL-Fernwartungsbestimmungen auszuführen.

Die einzelnen Wartungsarbeiten werden telefonisch mit dem Kunden abgesprochen und dokumentiert.

Die aufgelisteten Personen sind Mitarbeiter der Firma Citadel Hotelsoftware GmbH und haben sich verpflichtet, mit den Daten sorgfältig und vertrauensvoll umzugehen. Die Fernwartung erfolgt hauptsächlich von Warendorf aus. Sollte eine Abweichung auf einen Standort erfolgen, ist dies den gemäß Fernwartungsbestimmungen mit dem Kunden vereinbart.

Die Namen werden dem Kunden hiermit mitgeteilt. Bei Veränderungen erhält der Kunde eine neue Ausführung dieser Aufstellung.

Der Kunde hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass die nicht zu wartenden Daten von seiner Seite explizit geschützt werden.

### Standort Warendorf

Name: Olaf Schlingmeier  
Tätigkeit: Geschäftsführer  
Datenschutzbeauftragter

Name: Heiko Knabe  
Tätigkeit: Installation/ Support

Name: Markus Reinert  
Tätigkeit: Support

### Standort Loffenau

Name: Andreas Haupt  
Tätigkeit: Vertrieb/ Support

Der Zugang erfolgt über die von uns eingerichtete Software, direkt auf dem Server.

