

WELLNESS SPA / THERMARIS

Wellness professionell organisieren.

Gäste begeistern. Abläufe vereinfachen.

Die integrierte Lösung für Spa-Betriebe, Hotelwellness und anspruchsvolle Gästeservices – von der Buchung bis zur Auswertung.

Ein Spa-Erlebnis. Ein durchgängiger Prozess.

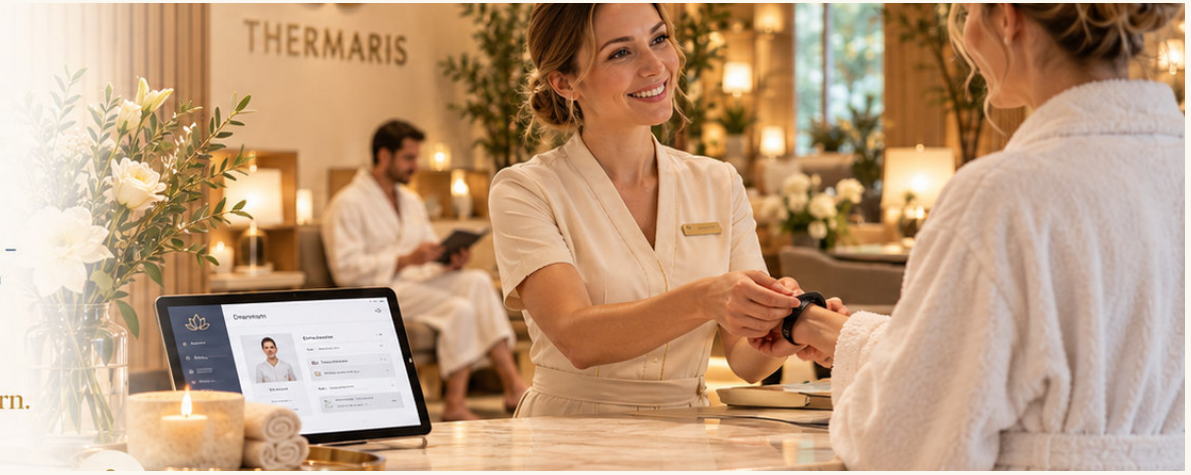
Thermaris verbindet die Erwartungen Ihrer Gäste mit den Anforderungen Ihres Teams.

Digital begleitet werden.

Vom ersten Empfang bis zum Start der Anwendung sorgt Thermaris für einen komfortablen Check-in-Prozess. Termine, Gästeinformationen, besondere Wünsche und individuelle Hinweise stehen übersichtlich bereit und helfen Ihrem Team bei einer persönlichen Betreuung.

Ob Bademantel-Ausgabe, Ankunftsbestätigung, Gesundheitsangaben oder Zusatzwünsche – wichtige Informationen sind zentral verfügbar und können direkt in den Ablauf einbezogen werden. So entsteht ein stimmiges Wellnesserlebnis mit professioneller Betreuung.

Persönlicher empfangen. Wünsche kennen. Servicequalität steigern.



Besseres Gästeerlebnis

Angebote übersichtlich präsentieren, passende Termine anbieten und Wünsche individuell berücksichtigen.

Weniger Koordinationsaufwand

Behandlungen, Mitarbeiter, Räume und Ressourcen an einer zentralen Stelle planen und aufeinander abstimmen.

Transparenter wirtschaften

Zusatzleistungen nachvollziehbar abrechnen und Kennzahlen für fundierte Entscheidungen auswerten.

Ein System für ein besseres Spa-Erlebnis.

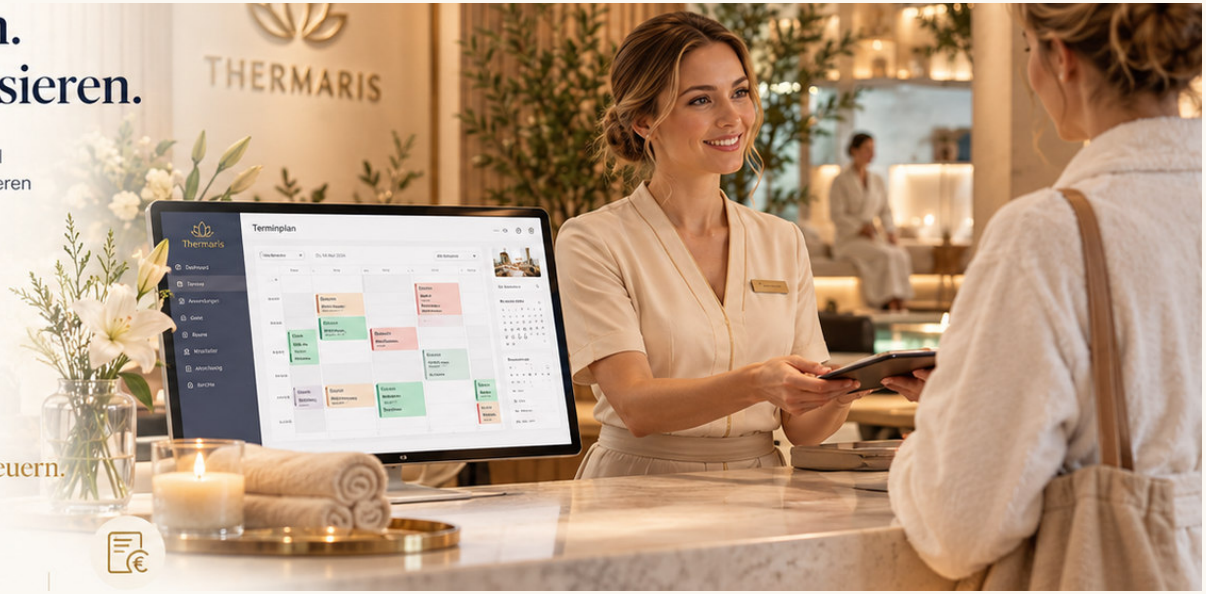
Digitale Organisation für hochwertige Wellnessbereiche.

Wellness und Spa digital gestalten. Entspannung professionell organisieren.

Mit Thermaris verwalten Sie Anwendungen, Termine, Ressourcen und Gäste komfortabel in einem System. Von der ersten Reservierung über die Behandlungsplanung bis zur sicheren Abrechnung begleitet Thermaris Ihren gesamten Spa-Betrieb effizient und professionell. So schaffen Sie reibungslose Abläufe, entlasten Ihr Team und bieten Ihren Gästen ein erstklassiges Wellnesserlebnis.

Ob Day Spa, Hotel-Wellnessbereich oder exklusiver Spa mit umfangreichem Angebot – Thermaris unterstützt Sie bei der Organisation aller Leistungen, Räume, Mitarbeiter und Zusatzangebote. Verfügbarkeiten bleiben transparent, Prozesse werden automatisiert und Ihre Servicequalität wird spürbar gestärkt.

Abläufe vereinfachen. Gäste begeistern. Wellness professionell steuern.



Zentral organisiert

Terminplanung, Leistungsangebote und operative Abläufe bleiben übersichtlich in einer gemeinsamen Umgebung.

Gastorientiert

Von der ersten Information bis zum letzten Behandlungstermin entsteht ein angenehmer, professioneller Ablauf.

Anpassbar

Leistungen, Ressourcen und Prozesse lassen sich an die Struktur und Positionierung Ihres Hauses anpassen.

Wellnessangebote überzeugend präsentieren.

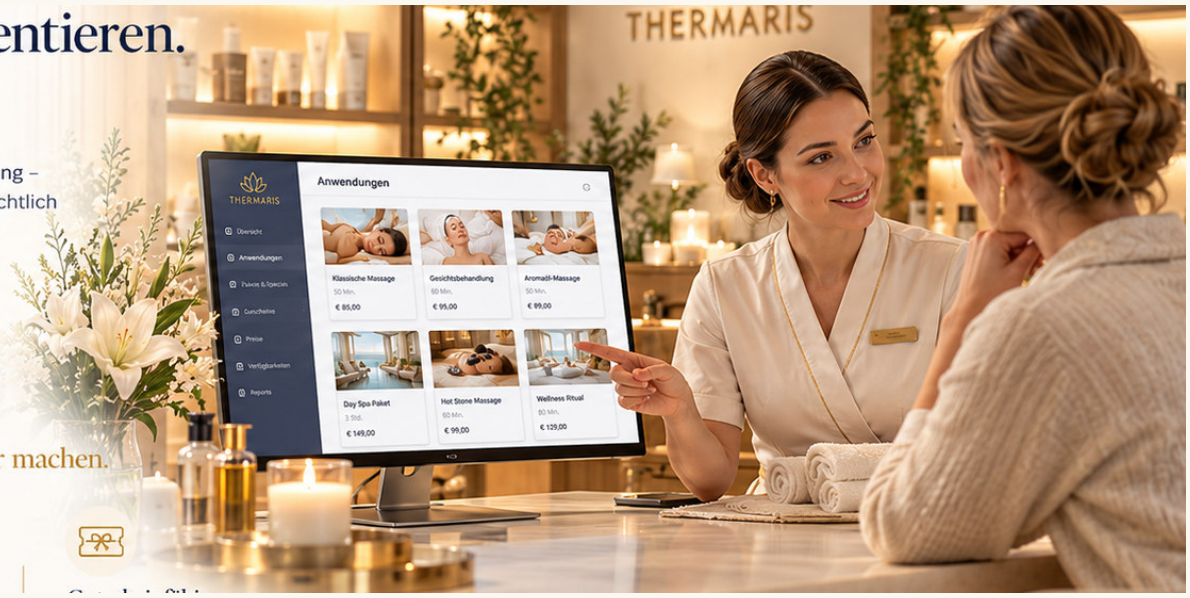
Ihre Behandlungen, Anwendungen und Leistungen im besten Licht.

Behandlungen ansprechend präsentieren. Angebote gezielt verkaufen.

Ob Massage, Gesichtsbehandlung, Day-Spa-Paket oder exklusive Wellnessanwendung – mit Thermaris verwalten und präsentieren Sie Ihr gesamtes Leistungsangebot übersichtlich und professionell. Anwendungen, Preise, Dauer und Zusatzleistungen lassen sich strukturiert abbilden.

Damit schaffen Sie eine attraktive Angebotswelt für Ihre Gäste und geben Ihrem Team eine klare Grundlage für Beratung, Verkauf und Planung. Auch saisonale Specials, Arrangements und Gutscheinleistungen lassen sich flexibel integrieren.

Angebote strukturieren. Zusatzverkäufe stärken. Wellness erlebbar machen.



Leistungsvielfalt

Massagen, Anwendungen, Day-Spa-Angebote und weitere Leistungen übersichtlich strukturieren.

Klare Informationen

Dauer, Beschreibung, Voraussetzungen und mögliche Zusatzoptionen verständlich darstellen.

Gezielt verkaufen

Ein gut aufgebautes Portfolio erleichtert die Auswahl und schafft Möglichkeiten für Zusatzbuchungen.

Aus Interesse wird eine komfortable Buchung.

Einfacher Zugang zu passenden Leistungen und verfügbaren Terminen.

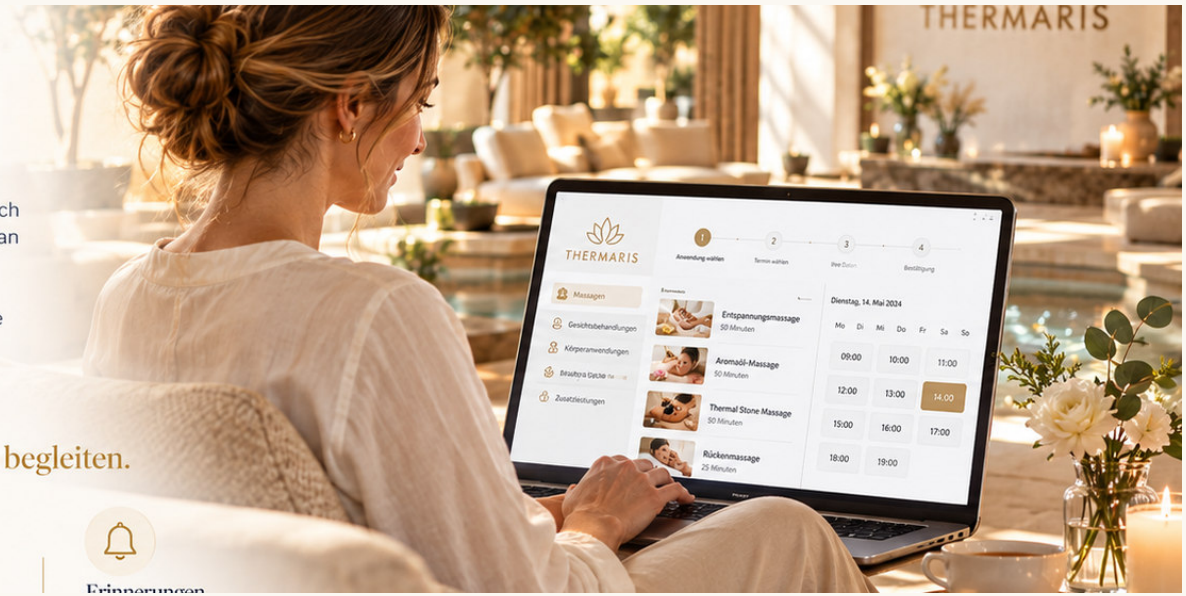
Wellness-Termine einfach online reservieren.

Mit Thermaris bieten Sie Ihren Gästen eine komfortable Online-Buchung für Anwendungen, Pakete und Zusatzleistungen. Verfügbare Zeiten werden übersichtlich angezeigt, Anfragen automatisch verarbeitet und Buchungen direkt in den Terminplan übernommen.

So reduzieren Sie telefonische Rückfragen, entlasten Ihr Team und ermöglichen eine moderne Reservierung rund um die Uhr. Auf Wunsch lassen sich Bestätigungen, Erinnerungen und individuelle Hinweise automatisch versenden.

Direkt buchen. Verfügbarkeiten zeigen. Gäste komfortabel begleiten.

Online-Verfügbarkeit | Automatische Bestätigung | Pakete & Extras | Erinnerungen



Jederzeit anfragen

Gäste können Angebote und passende Termine unabhängig von Rezeptionszeiten auswählen.

Weniger Rückfragen

Strukturierte Buchungsinformationen entlasten die Rezeption und den Wellnessbereich.

Mehr Komfort

Ein klarer digitaler Buchungsablauf sorgt für Orientierung und ein modernes Gästeerlebnis.

Mitarbeiter, Räume und Zeiten im Einklang.

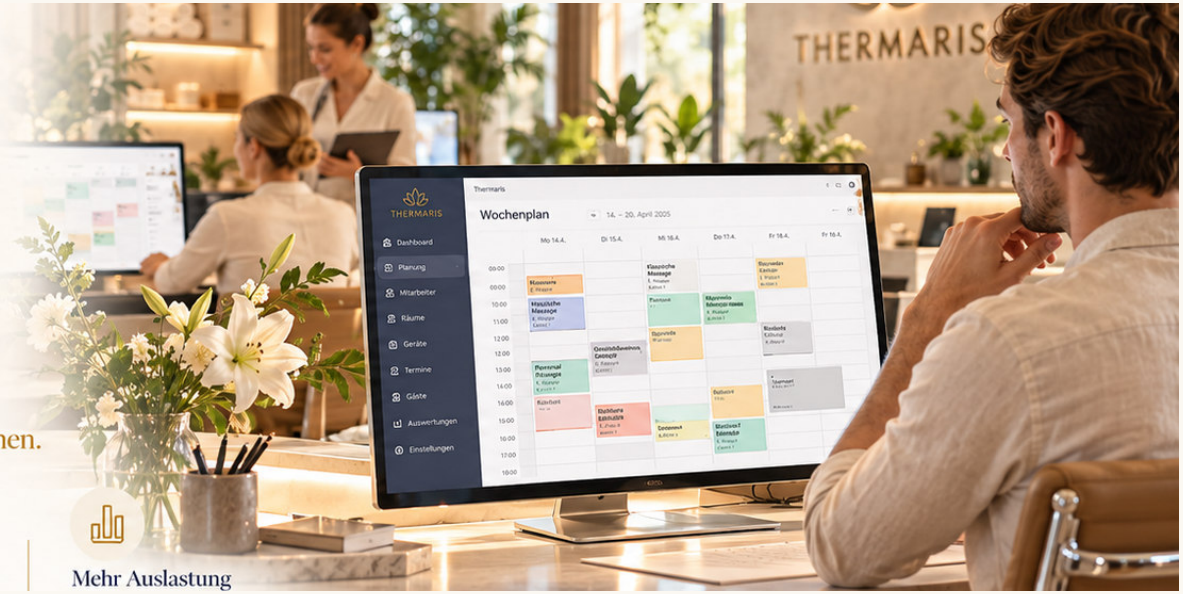
Verlässliche Planung hinter einem entspannten Spa-Erlebnis.

Mitarbeiter, Räume und Zeiten sicher koordinieren.

Thermaris unterstützt Sie bei der täglichen Planung von Behandlungsräumen, Mitarbeiterverfügbarkeiten, Geräten und Terminzeiten. So behalten Sie jederzeit den Überblick über Auslastung, Kapazitäten und freie Ressourcen.

Planungsänderungen lassen sich schnell umsetzen, Doppelbelegungen vermeiden und individuelle Arbeitszeiten oder Raumvorgaben komfortabel berücksichtigen. Das sorgt für mehr Effizienz und einen reibungslosen Ablauf im Spa-Alltag.

Kapazitäten nutzen. Abläufe abstimmen. Ressourcen effizient planen.



- Mitarbeiterplanung
- Raumbelegung
- Weniger Konflikte
- Mehr Auslastung

Termine koordinieren

Verfügbare Zeitfenster, qualifiziertes Personal und geeignete Räume abgestimmt verplanen.

Engpässe erkennen

Belegungen und Überschneidungen frühzeitig erkennen und den Arbeitstag vorausschauend organisieren.

Teams entlasten

Ein aktueller Überblick reduziert manuelle Abstimmungen und erleichtert kurzfristige Änderungen.

Aus Anwendungen werden besondere Erlebnisse.

Wellnesspakete, Gutscheine und zusätzliche Leistungen attraktiv bündeln.

Mehr Umsatz mit Paketen, Gutscheinen und Empfehlungen.

Thermaris unterstützt Sie dabei, Wellnessleistungen nicht nur zu verwalten, sondern aktiv zu verkaufen. Attraktive Pakete, Day-Spa-Angebote, Gutscheine und Zusatzverkäufe lassen sich professionell präsentieren und gezielt in den Verkaufsprozess integrieren.

So schaffen Sie zusätzliche Umsatzpotenziale, stärken die Kundenbindung und begeistern Ihre Gäste mit passenden Empfehlungen. Auch wiederkehrende Gäste, saisonale Aktionen und besondere Arrangements lassen sich wirkungsvoll abbilden.

Pakete verkaufen. Gäste binden. Zusatzerlöse gezielt steigern.



Pakete gestalten

Mehrere Behandlungen, Services und optionale Extras zu passenden Angeboten zusammenführen.

Mehrverkauf ermöglichen

Passende Zusatzleistungen rund um Anwendungen und Aufenthalte anbieten.

Geschenkanlässe nutzen

Gutscheine und besondere Erlebnisse als attraktive Ergänzung des Wellnessangebots berücksichtigen.

Persönlicher Service beginnt mit guter Organisation.

Mehr Freiraum für die Begegnung mit Ihren Gästen.

Ankommen. Wohlfühlen. Digital begleitet werden.

Vom ersten Empfang bis zum Start der Anwendung sorgt Thermaris für einen komfortablen Check-in-Prozess. Termine, Gästeinformationen, besondere Wünsche und individuelle Hinweise stehen übersichtlich bereit und helfen Ihrem Team bei einer persönlichen Betreuung.

Ob Bademantel-Ausgabe, Ankunftsbestätigung, Gesundheitsangaben oder Zusatzwünsche – wichtige Informationen sind zentral verfügbar und können direkt in den Ablauf einbezogen werden. So entsteht ein stimmiges Wellnesserlebnis mit professioneller Betreuung.

Persönlicher empfangen. Wünsche kennen. Servicequalität steigern.



Ankommen & genießen

Ein koordinierter Ablauf erleichtert die Betreuung vom Empfang bis zur Anwendung.

Wünsche berücksichtigen

Individuelle Präferenzen und relevante Servicehinweise im vorgesehenen Prozess beachten.

Servicequalität stärken

Klare Informationen und kurze Abstimmungen schaffen Freiräume für persönliche Betreuung.

Leistungen sauber abrechnen. Prozesse verbinden.

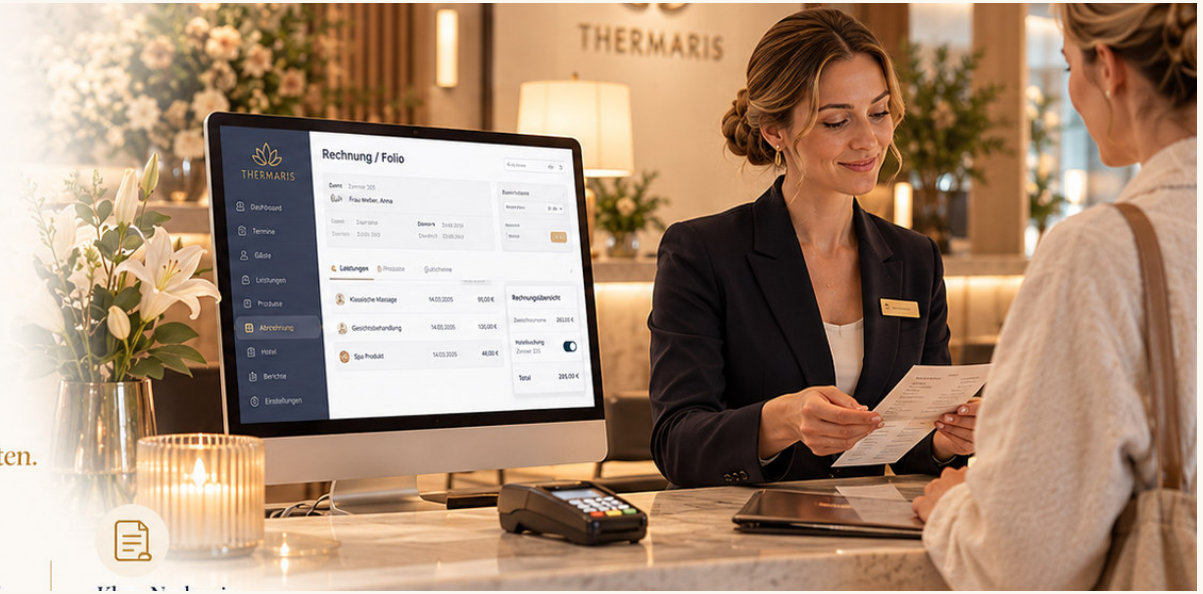
Transparenz für Wellnessleistungen und Hotelbetrieb.

Leistungen sicher abrechnen. Umsätze nahtlos verbuchen.

Mit Thermaris werden Wellnessleistungen, Produkte und Zusatzangebote sicher erfasst und komfortabel abgerechnet. Auf Wunsch können Leistungen direkt auf das Zimmer gebucht oder in bestehende Hotelprozesse eingebunden werden.

So vermeiden Sie Medienbrüche, schaffen transparente Abläufe zwischen Spa und Hotel und sorgen für eine saubere Übergabe an Kasse, Rezeption oder Buchhaltung. Zahlungen, Rechnungen und interne Verbuchungen bleiben jederzeit nachvollziehbar.

Sauber abrechnen. Prozesse verbinden. Übersicht jederzeit behalten.



Leistungen zuordnen

Behandlungen, Produkte und zusätzliche Services strukturiert erfassen und nachvollziehbar abrechnen.

Hotelprozesse anbinden

Wo die entsprechenden Funktionen angebunden sind, lassen sich Spa- und Hotelabläufe aufeinander abstimmen.

Weniger Doppelarbeit

Ein konsistenter Datenfluss erleichtert die Zuordnung von Umsätzen und die administrative Nachbearbeitung.

Erfolge sichtbar machen. Chancen erkennen.

Kennzahlen verstehen und Wellnessangebote gezielt weiterentwickeln.



Leistung verstehen

Auslastung, Anwendungen und Umsätze systematisch beobachten und bewerten.

Fundiert steuern

Ergebnisse als Grundlage für Angebote, Einsatzplanung und wirtschaftliche Entscheidungen nutzen.

Persönlich begleitet

Einführung und Weiterentwicklung gemeinsam mit Citadel an den Bedarf Ihres Hauses anpassen.

Ein roter Faden durch den gesamten Aufenthalt.

Wie Thermaris die Schritte im Spa-Alltag miteinander verbindet.

01

Entdecken

Gäste informieren sich über Leistungen und Angebote.

02

Buchen

Termine und gewünschte Anwendungen werden strukturiert erfasst.

03

Planen

Mitarbeiter, Räume und Zeitfenster werden abgestimmt.

04

Erleben

Das Team betreut die Gäste und erbringt die Leistungen.

05

Abrechnen

Anwendungen und Extras werden nachvollziehbar zugeordnet.

06

Auswerten

Kennzahlen zeigen Potenziale und unterstützen die Steuerung.

Mehr Qualität für Gäste. Mehr Klarheit für Ihr Team.

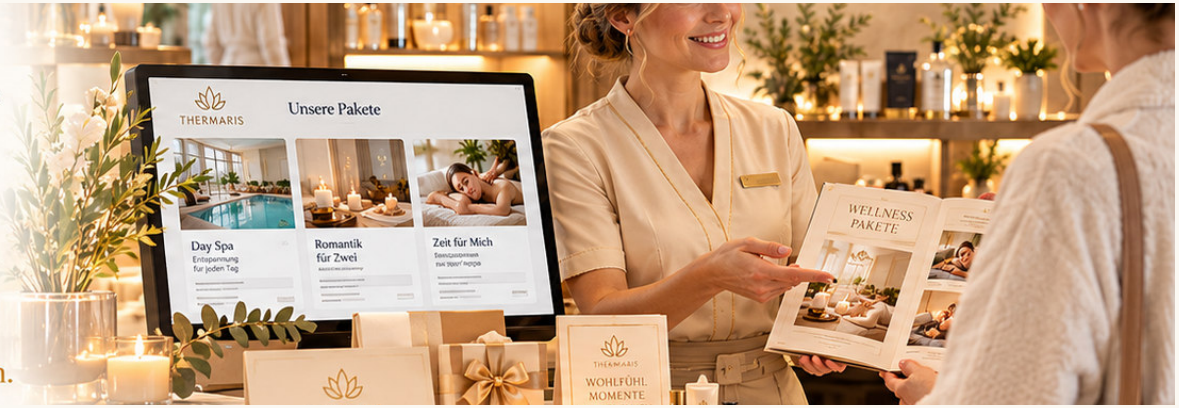
Die wichtigsten Argumente für einen modernen, professionell geführten Wellnessbereich.

Gutscheinen und Empfehlungen.

Thermaris unterstützt Sie dabei, Wellnessleistungen nicht nur zu verwalten, sondern aktiv zu verkaufen. Attraktive Pakete, Day-Spa-Angebote, Gutscheine und Zusatzverkäufe lassen sich professionell präsentieren und gezielt in den Verkaufsprozess integrieren.

So schaffen Sie zusätzliche Umsatzpotenziale, stärken die Kundenbindung und begeistern Ihre Gäste mit passenden Empfehlungen. Auch wiederkehrende Gäste, saisonale Aktionen und besondere Arrangements lassen sich wirkungsvoll abbilden.

Pakete verkaufen. Gäste binden. Zusatzerlöse gezielt steigern.



Für das Management

Leistungsspektrum und Auslastung transparenter machen, wirtschaftliche Entscheidungen gezielter vorbereiten und Wachstumsmöglichkeiten erkennen.

Für Mitarbeiter

Weniger Koordinationsschleifen, aktuelle Planungsinformationen und eine verlässliche Grundlage für einen reibungsloseren Arbeitsalltag.

Für Ihre Gäste

Einfachere Buchung, verständliche Angebote und mehr Zeit für hochwertige, persönliche Wellnessbetreuung.

Gemeinsam ein Wellnesserlebnis schaffen.

Thermaris wird dann besonders wertvoll, wenn es zu Ihrem Haus und Ihren Abläufen passt.

Erfolge sichtbar machen.
Wellness professionell weiterentwickeln.

Mit Thermaris behalten Sie wichtige Kennzahlen zu Auslastung, Anwendungen, Umsätzen und Ressourcen jederzeit im Blick. So schaffen Sie eine fundierte Basis für Entscheidungen und entwickeln Ihr Wellnessangebot gezielt weiter.

Gleichzeitig begleiten wir Sie bei der Einführung und Weiterentwicklung des Systems mit persönlicher Beratung. Gemeinsam schaffen wir Prozesse, die zu Ihrem Haus passen und Ihre Servicequalität nachhaltig stärken.

Kennzahlen verstehen. Angebote verbessern. Persönlich begleitet werden.



- Auswertungen
- Mehr Steuerung
- Individuelle Beratung
- Langfristige Entwicklung

Ihr Spa. Ihre Anforderungen. Ihre Citadel-Lösung.

Wir sprechen mit Ihnen über Ihre Ziele, Ihre Leistungen und die Besonderheiten Ihres Hauses. Gemeinsam definieren wir, wie Thermaris Ihren Wellnessbereich unterstützen kann – praxisnah, persönlich und mit Blick auf langfristige Zusammenarbeit.

Persönliche Beratung vereinbaren • Citadel Hotelsoftware