CITADEL
HOTELSOFTWARE

Citadel eCounter Concierge

Der digitale Empfang für Check-in, Walk-in, Check-out und Gästeservice

Effizient. Komfortabel. Rund um die Uhr.



EFFIZIENT | KOMFORTABEL | 24/7 RUND UM DIE UHR

ÜBERBLICK

Ein System. Viele Möglichkeiten.

Der Citadel eCounter Concierge verbindet die wichtigsten Abläufe der An- und Abreise mit digitalen Services für den gesamten Aufenthalt.

Check-in

Komfortabler Check-in für Einzelgäste und Gruppen.

Walk-in

Spontan Zimmer buchen und direkt einchecken.

Check-out

Selbstständige Abreise mit digitaler Rechnung.

Zimmerkarten

Zusätzliche Karten ausgeben und verlorene ersetzen.

Zimmer-Upgrades

Höherwertige Zimmer direkt am Terminal anbieten.

Zusatzleistungen

Frühstück, Parkplätze und Wellness bequem hinzubuchen.

Digitaler Gästeservice

Gästeinformationen und Services jederzeit abrufen.

Individuelle Erweiterungen

Passend zu den Prozessen Ihres Hauses konfigurierbar.

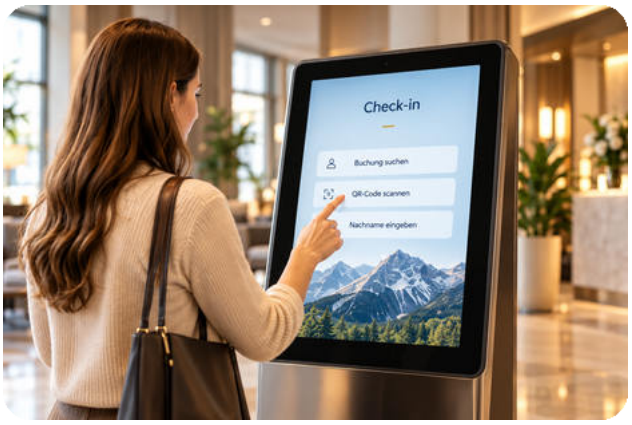
Vom digitalen Empfang bis zum persönlichen Service

Der eCounter ergänzt Ihre Mitarbeiter um einen zentralen Servicepunkt. Welche Funktionen verfügbar sind, richtet sich nach Konfiguration und Anbindungen.

DIE KERNFUNKTIONEN

Ankommen. Buchen. Abreisen.

Drei Prozesse, ein durchgängiges Gästeerlebnis.



01 / CHECK-IN

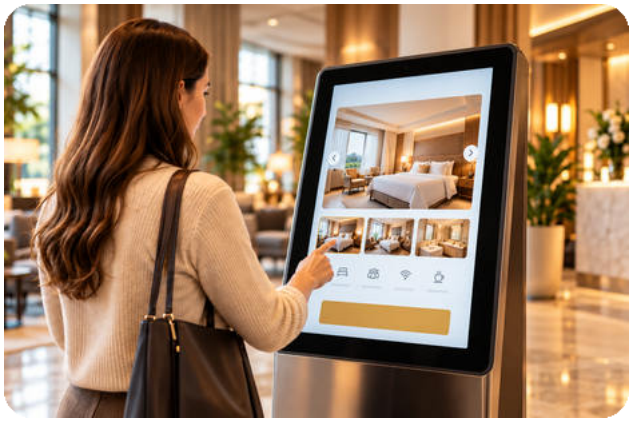
Komfortabel anreisen

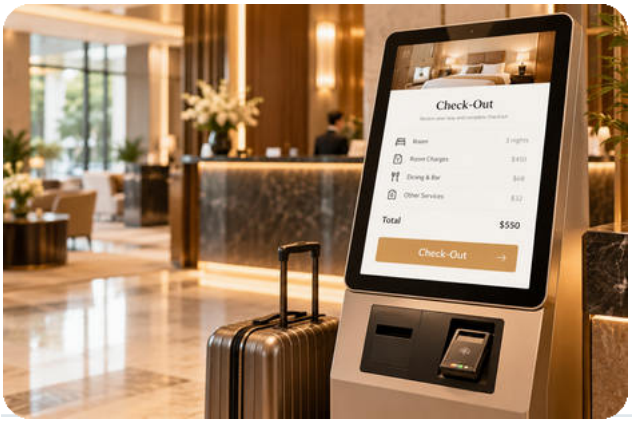
Gäste mit bestehender Reservierung checken selbstständig ein – auch bei Gruppenanreisen. Je nach Konfiguration können Zimmerkarten, Upgrades und zusätzliche Leistungen direkt eingebunden werden.

02 / WALK-IN

Spontan buchen. Direkt einchecken.

Auch ohne Reservierung können Gäste ein verfügbares Zimmer auswählen, buchen und anschließend selbstständig einchecken. Das schafft zusätzliche Buchungsmöglichkeiten und entlastet die Rezeption.





03 / CHECK-OUT

Einfach abreisen

Gäste können ihre Rechnung am Terminal einsehen und – nach Konfiguration – begleichen. Nach dem Check-out erfolgt der digitale Rechnungsversand.

MEHRWERT FÜR IHR HOTEL

Mehr Service. Mehr Umsatz.

Gäste erhalten attraktive Angebote im richtigen Moment – direkt am eCounter.



Zimmer-Upgrades

Höherwertige Zimmerkategorien lassen sich mit Bildern, Ausstattung und Aufpreisen präsentieren. Gäste können das passende Upgrade unmittelbar auswählen.

Zusatzleistungen

Frühstück, Parkplätze, Wellness-Angebote oder Arrangements können passend zum Aufenthalt angeboten und hinzugebucht werden.

Intelligent integriert

Gebuchte Leistungen werden dem Aufenthalt zugeordnet. Je nach Konfiguration können Beträge direkt bezahlt oder auf die Hotelrechnung gebucht werden.

WÄHREND DES AUFENTHALTS

Informationen und Services. Immer verfügbar.

Eine zentrale digitale Anlaufstelle, individuell auf Ihr Haus abgestimmt.



Der Citadel eCounter Concierge verbindet die digitale Guest Journey und begleitet Ihre Gäste während des gesamten Aufenthalts – mit Informationen zu Restaurant- und Öffnungszeiten, Veranstaltungen, Ausflugszielen und individuellen Housekeeping-Wünschen.

Informieren

Öffnungszeiten, aktuelle Hinweise, Angebote und Ausflugsziele.

Reservieren

Restaurantservices und Reservierungen bei entsprechender Anbindung.

Unterstützen

Wünsche zu Reinigung, Handtüchern oder Ausstattung weitergeben.

AUS EIGENER ENTWICKLUNG

Teil der Citadel-Systemwelt.

Keine starre Insellösung – sondern ein digitaler Servicepunkt, der sich in Ihre vorhandenen Hotelprozesse einfügt.



Citadel hat die eCounter-Software selbst entwickelt, um Integrationen, individuelle Anpassungen und direkte Betreuung besser steuern zu können. So lassen sich neue Funktionen – soweit technisch realisierbar – gezielt an die Anforderungen des Betriebs anpassen.

Eigene Entwicklung

Softwarekompetenz direkt bei Citadel.

Nahtlose Zusammenarbeit

Anbindung an die Citadel-Hotelsoftware und passende Lösungen.

Direkter Support

Betreuung ohne zusätzliche Wege über Fremdhersteller.

Seit Januar 2025 entwickelt Citadel seine eigene eCounter-Lösung; laut Produktunterlagen wird sie bereits bei mehreren Kunden produktiv eingesetzt.

IHR NÄCHSTER SCHRITT

Lassen Sie uns über Ihr Hotel sprechen.

Jeder Betrieb ist anders. Gemeinsam klären wir, welche eCounter-Funktionen Ihren Gästen und Ihren Abläufen den größten Nutzen bringen.



Für bestehende eCounter-Systeme

Für die Umstellung bestehender Systeme auf die neue Citadel-Software kann ein Austausch des bisherigen PCs erforderlich sein. Das Modernisierungsangebot umfasst einen Industrie-PC mit Intel Core i5, 16 GB RAM und Windows 11 Professional sowie Einrichtung und Inbetriebnahme.

Angebot laut Kundeninformation: 970,00 € netto

Der genannte Betrag betrifft die beschriebene Modernisierung bestehender Geräte – nicht den allgemeinen Verkaufspreis des eCounter Concierge.

Citadel Hotelsoftware GmbH

Sprechen Sie uns für eine persönliche Beratung und eine auf Ihr Haus abgestimmte Lösung an.